

## Horváth Akademie Programm 2019/20

### Seminare & Zertifikatsprogramme

- Prozessmanagement
- Change-Management

„Exzellenz können Sie trainieren. Mit uns.“

6 NEUE SEMINARE



# Inhalt

---

## Horváth Akademie – Exzellenz in der Weiterbildung

	Geleitwort	4
	Portfolio im Überblick	6
<b>Prozessmanagement</b>	Zertifikatsprogramm Prozessmanagement <b>NEU</b>	7
	Prozessmanagement erfolgreich im Unternehmen einführen <b>NEU</b>	9
	Prozesse optimieren, digitalisieren und Effizienz erhöhen <b>NEU</b>	9
	Prozessmanagement nachhaltig verankern <b>NEU</b>	10
<b>Change-Management</b>	Change-Management	11
	Change-Management – BASICS <b>NEU</b>	12
	Change-Management – ADVANCED <b>NEU</b>	12
<b>Organisatorische Informationen und Anmeldung</b>		13
<b>Über uns</b>	Horváth Akademie/Horváth & Partners	14

## Geleitwort

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung und Globalisierung, sowie dem Vormarsch smarter Systeme, stellen sich an jeden Einzelnen im Unternehmen veränderte Anforderungen. So gilt es, neue Gestaltungsoptionen hinsichtlich Unternehmenssteuerung und Performanceoptimierung zu entdecken, zu analysieren, zu bewerten und umzusetzen.

Die Horváth Akademie ist Ihr Begleiter in diesem lebenslangen Lernprozess. Ihr Erfolg ist unser Anspruch – sei es beim Optimieren Ihrer bestehenden Abläufe oder beim Entdecken neuer Lösungsansätze.

**Wir begleiten Sie in die Zukunft!**



A handwritten signature in blue ink that reads "P. Horváth".

**Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth**  
Stellvertretender Vorsitzender des Aufsichtsrats  
Horváth AG

# Horváth Akademie – Exzellenz in der Weiterbildung

Sehr geehrte Damen und Herren,

„Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen“, besagt ein chinesisches Sprichwort. In Zeiten von Digitalisierung, Big Data und Arbeitswelt 4.0 weht der Wind der Veränderung für Unternehmen besonders spürbar. Nutzen Sie diesen Wind für sich in den Bereichen **Prozess- und Change-Management**. Und finden Sie mit uns die richtigen Antworten auf die Herausforderungen, die diese Themen mit sich bringen.

## Wertvolle Insights und Praxisstrategien für Ihren Unternehmenserfolg

Mit unserer neuen Broschüre zum Thema **Prozess- und Change-Management** profitieren Sie vom fachspezifischen Wissen und der Erfahrung aus langjähriger Managementberatung von Horváth & Partners. Im neuen Weiterbildungsprogramm zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS) lernen Sie Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung im eigenen Unternehmen erfolgreich einzuführen und nachhaltig zu verankern. Sie können bestehende Prozesse analysieren, die Prozessperformance messen und optimieren.

## Herausforderungen der Zukunft – wir begleiten Sie

Digitale Geschäftsmodelle und Big Data sind branchenübergreifend die Megatrends, auf die wir alle die richtigen Antworten finden müssen. Mit unseren Seminaren sind Sie und Ihr Unternehmen bestens gerüstet, die vor Ihnen liegenden Herausforderungen als Chance zu nutzen und erfolgreich zu meistern. Und mit unseren **ausgewählten Lernmethoden** können Sie Ihre Weiterbildung noch flexibler in Ihren beruflichen Alltag integrieren.

## Horváth Akademie – weil Weiterbildung Vertrauenssache ist

Seit über 30 Jahren bieten wir Ihnen an der Horváth Akademie perfektes Schnittstellenwissen zwischen Theorie und Praxis, wenn es um Qualifizierungslösungen rund um die Themen Unternehmenssteuerung, Organisationsentwicklung und Performanceoptimierung geht. Mit uns gehen Sie auf Nummer sicher, denn unsere außergewöhnliche Beratungserfahrung in Verbindung mit aktuellen Themen aus der Wissenschaft garantiert Ihnen **State-of-the-Art-Wissen auf höchstem Niveau**.

## Weiterbildung, die zu Ihren Unternehmenszielen passt

Wir liefern Ihnen mit unserem breit gefächerten, innovativen Weiterbildungsangebot genau das Portfolio an, das Ihnen hilft Ihre Bildungsziele zu erreichen. Neben den **Seminaren & Zertifikatsprogrammen** erwarten Sie hochkarätige **Konferenzen & Kongresse** mit spannenden Key-Notes und praxisbezogenen Vorträgen – lebendiges Networking inklusive. Ein weiterer Erfolgsfaktor für Ihre Weiterbildung sind unsere **Enablement Programme**. Gerne erstellen wir ein individuelles Konzept, das auf Ihre spezifischen Anforderungen maßgeschneidert ist. Umfangreiche Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter [www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com).

Wir freuen uns darauf, Sie mit unserem Qualifizierungsprogramm auf Ihrem Weg in die unternehmerische Zukunft begleiten zu dürfen.



**Helmut Ahr**  
Mitglied des Vorstands  
Horváth AG



**Thomas Listl**  
Geschäftsführer  
Horváth Akademie GmbH

PS. Auch in 2018 ist Horváth & Partners bei Deutschlands Top-Managern die Adresse, wenn es um qualifizierte Beratung auf dem Gebiet Controlling und Finanzen geht. **Nutzen Sie dieses Know-how und lernen Sie von der Nr. 1!**

## Horváth Akademie – Ihr Erfolg ist unser Anspruch

Seit mehr als 30 Jahren bietet die Horváth Akademie berufliche Weiterbildung auf höchstem Niveau. Mit der Erfahrung von mehr als **40.000 erfolgreichen Teilnehmern** wissen wir genau, wie berufliche Weiterbildung im Bereich Unternehmenssteuerung und Performanceoptimierung funktioniert. Wir begleiten Sie gerne als zuverlässiger Partner, um einen nachhaltigen Wissenstransfer in Ihrem Unternehmen zu sichern.

Überzeugen Sie sich von den **drei innovativen Leistungsfeldern** der Horváth Akademie und entscheiden Sie selbst, welche Weiterbildungsform für die Erreichung Ihrer Ziele am besten passt:

---

### Seminare & Zertifikatsprogramme – zertifizierte Wissensmodule

Hier reicht das Spektrum unserer Produkte rund um das Kernthema Controlling über Accounting, Prozessmanagement, Advanced Analytics und BI bis hin zu überfachlichen Kompetenzen wie Change-Management. Mit unserer neuen, berufsbegleitenden **Weiterbildung zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS)** bieten wir Ihnen ein umfassendes Zertifikatsprogramm rund um das Thema Prozessmanagement in Zeiten der Digitalisierung. Selbstverständlich können Sie die jeweiligen Seminare auch einzeln buchen – ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen. Zudem erleichtern Ihnen unsere ausgewählten digitalen Lernmethoden im Blended-Learning-Format die Weiterbildung neben dem Beruf. Unser komplettes Angebot finden Sie unter [www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com) oder direkt über den QR-Code.



Jetzt informieren:  
SEMINARE & ZERTIFIKATSPROGRAMME

Sprechen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne persönlich unter 0711/66919-3604 oder [weiterbildung@horvath-partners.com](mailto:weiterbildung@horvath-partners.com).

---

### Enablement Programme – maßgeschneiderte Qualifizierungsangebote mit unserem Inhouse Business

Sie suchen nach einer individuellen Lösung für Ihre Top-Herausforderung der Mitarbeiter- und Führungskräftequalifizierung oder möchten für Ihre Transformation nachhaltig Kompetenzen entwickeln? Dann finden Sie im Rahmen unserer Enablement Programme den passenden Lösungsansatz. Wählen Sie zwischen einem **spezifischen Qualifikationsdesign**, das auf Ihre Bedarfe zugeschnitten ist und der Inhouse-Durchführung unseres offenen Angebots. Dabei bündeln wir für Sie unsere Kompetenzen aus Beratung und Akademie für Ihren größtmöglichen Mehrwert. Praxisorientierung und Nachhaltigkeit stehen in über 3000 individuell konzipierten Qualifizierungsmaßnahmen bei uns im Fokus. Profitieren Sie von unseren **innovativen Blended-Learning-Ansätzen** und Learning-on-demand-Konzepten, mit denen uns bei der Umgestaltung bestehender Programme auch eine Kostenreduzierung pro Trainingstag gelingt. Unser komplettes Leistungsangebot finden Sie unter [www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com) oder direkt über den QR-Code.



Jetzt informieren:  
ENABLEMENT PROGRAMME

Sprechen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne persönlich unter 0711/66919-3614 oder [training@horvath-partners.com](mailto:training@horvath-partners.com).

---

### Konferenzen & Kongresse – wertvolle Impulse

Im Rahmen unserer vielfältigen Konferenzen & Kongresse erleben Sie spannende Key-Notes, praxisbezogene Vorträge und ein Rahmenprogramm, das Raum für den lebendigen **Austausch mit qualifizierten Referenten und Networking** mit anderen Teilnehmern bietet. So profitieren Sie direkt vom **State-of-the-Art-Wissen und den praktischen Erfahrungen** von Top-Managern und Führungskräften aus renommierten Unternehmen und öffentlichen Organisationen. Anschauliche Best Practices für den Bereich Controlling, Advanced Analytics & Business Intelligence lernen Sie mit Ihrer Teilnahme an unserem bewährten **Stuttgarter Controlling & Management Forum** und unserer **Fachkonferenz Reporting & Analytics** kennen. Unser komplettes Angebot zu Konferenzen & Kongressen finden Sie unter [www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com) oder direkt über den QR-Code.



Jetzt informieren:  
KONFERENZEN & KONGRESSE

Sprechen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne persönlich unter 0711/66919-3613 oder [konferenz@horvath-partners.com](mailto:konferenz@horvath-partners.com).

---

Ganz egal für welches Angebot Sie sich entscheiden: Eine Weiterbildung der Horváth Akademie verbindet für Sie immer das Beste aus Wissenschaft und Praxis – die Kombination aus Forschung und Lehre mit dem Erfahrungsschatz unserer Experten vor Ort aus unzähligen Projekten. **Wir machen Sie fit für die Zukunft!**

# Zertifikatsprogramm Prozessmanagement NEU

## Zertifikatsprogramm zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS)

Neue Kundenanforderungen, veränderte Märkte und immer komplexere Geschäftsmodelle erhöhen den Druck auf Unternehmen. Um sich von Wettbewerbern abzuheben, müssen Unternehmen schnell und flexibel agieren und dabei höchsten Qualitätsansprüchen genügen. Parallel steigen auch die Anforderungen an die internen Geschäftsprozesse im Unternehmen. Diese müssen flexibel an die laufenden Veränderungen angepasst werden. Dafür ist ein effizientes Prozessmanagement unerlässlich. Im Zertifikatsprogramm lernen Sie Prozesse ganzheitlich und funktionsübergreifend zu gestalten. Der Weg des Kunden wird eindeutig definiert, um die End-to-End-Prozesssicht als Basis für die Digitalisierung abzubilden. Der Kunde ist nicht mehr nur Auslöser eines Bedarfs, Sie lernen die Customer Journey durchgängig in die Betrachtung der Prozesse zu integrieren und somit die Kundenzufriedenheit zu sichern.

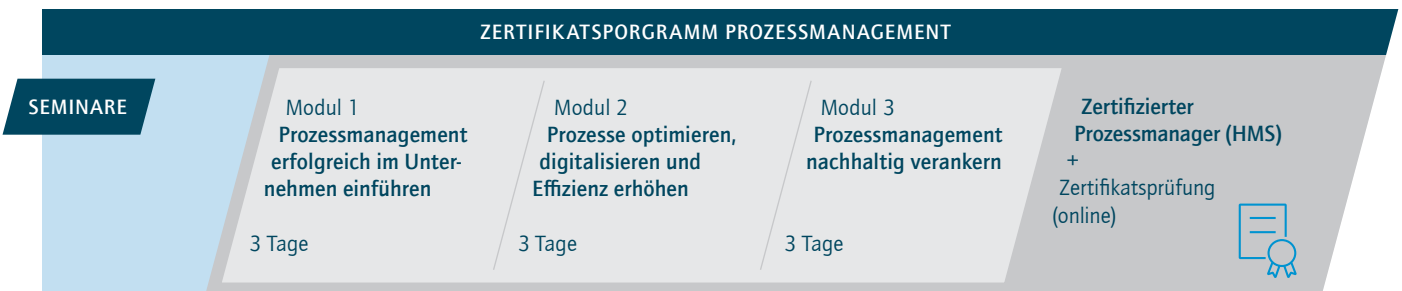
Nach Abschluss des Zertifikatsprogramms verstehen Sie, wie Prozesse bei Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen strategiekonform ausgestaltet und optimiert werden, um die Unternehmensstrategie optimal zu unterstützen. Sie werden in die Lage versetzt, die aktuelle Prozessperformance zu messen, zu bewerten und zukunftsorientiert zu steuern. Sie können eine prozessorientierte Steuerung im Unternehmen aufbauen und nachhaltig verankern. Außerdem kennen Sie die zugehörigen Verantwortlichkeiten und Rollen in der Organisation. Um den Wandel nachhaltig zu verankern und den Unternehmenserfolg zu sichern, lernen Sie die Einführung mit den entsprechenden Instrumenten des Change-Managements von Anfang an optimal zu begleiten. Durch den Einsatz von interaktiven Fallstudien, Planspielen und dem gemeinsamen Arbeiten in Gruppen erlernen Sie Methoden des Veränderungsmanagements und lernen die Zusammenhänge zu durchdringen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, aktuelle und reale Fragestellungen Ihres Unternehmens zu diskutieren und zu bearbeiten. Ganz nebenbei erweitern Sie Ihr persönliches Netzwerk und können sich mit Mitarbeitern aus anderen Unternehmen und Industrien zu den aktuellen Fragestellungen austauschen.

### Zielgruppe

Sie gehören zur Zielgruppe des Zertifikatsprogramms Prozessmanagement, wenn Sie als Führungskraft oder Mitarbeiter prozessverantwortlich sind oder in einer neuen Rolle Prozessverantwortung übernehmen werden. Außerdem richtet sich das Zertifikatsprogramm an alle Führungskräfte und Manager mit Umsetzungsverantwortung für die Unternehmensstrategie. Betriebswirtschaftliche Vorkenntnisse sind von Vorteil, jedoch keine Voraussetzung.

### Aufbau

Das Zertifikatsprogramm besteht aus drei Seminaren (à drei Tage) und einer mündlichen Abschlussprüfung. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie den Abschluss zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS). Sie können die Module flexibel buchen und somit jederzeit mit Ihrer Weiterbildung starten. Möchten Sie Ihre Kenntnisse nur in bestimmten Bereichen vertiefen, können Sie die angebotenen Seminare auch einzeln buchen. Selbstverständlich können Sie sich auch im Anschluss noch für die Zertifikatsprüfung und somit einer Absolvierung aller drei Module entscheiden. Durch das modulare Konzept können Sie die Weiterbildung flexibel in Ihren beruflichen Alltag integrieren.



## Onlineprüfung zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS)








Voraussetzung für die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist das Durchlaufen der drei Seminare. Die mündliche Prüfung erfolgt online. Im Prüfungsgespräch müssen die Teilnehmer Fragen zu allen Inhalten der Seminare beantworten. Diese umfassen reflektierende Fragen, übergreifende Fragestellungen und praxisbezogene Transferaufgaben. Sie sollen außerdem in der Lage sein, die erlernten Inhalte in die berufliche Praxis zu überführen. Die Prüfungsergebnisse werden den Teilnehmern direkt im Anschluss an die Prüfung mitgeteilt.

## Hohenheim Management School

### Wissenschaftliche Zertifizierung durch die Hohenheim Management School (HMS)

Das Zertifikatsprogramm Prozessmanagement ist durch die Hohenheim Management School (HMS) erfolgreich zertifiziert. Damit wurde dem Zertifikatsprogramm eine herausragende Programmstruktur und -konzeption bescheinigt. Die Inhalte wurden wissenschaftlich geprüft und die Aktualität bescheinigt. Im Rahmen des Zertifizierungsprozesses wurde die Integration von Planspielen, Praxisbeispiele und Fallstudien besonders positiv bewertet.

### Ihre Vorteile

-  **Best Practice:**  
Sie profitieren von wertvollen Lösungsansätzen und Fallbeispielen aus der Praxis – sinnvolle Orientierungs- und Optimierungsansätze, die Sie direkt in Ihren beruflichen Alltag einbauen können.
-  **Simulation im Planspiel:**  
Durch die praktische Anwendung in bereichsübergreifenden Planspielen und Simulationen können Sie die Inhalte noch einfacher in Ihren beruflichen Alltag integrieren.
-  **Lebendiges Netzwerken:**  
Durch das Bearbeiten verschiedener Fallstudien und Planspiele in Gruppen mit Teilnehmern aus unterschiedlichen Branchen und Industrien, erweitern Sie ganz nebenbei Ihr persönliches Netzwerk.
-  **Hidden Champion:**  
Mit Horváth & Partners vertrauen Sie auf die erste Adresse, wenn es um Beratung zu den Themenfeldern Performanceoptimierung und Prozessmanagement im deutschsprachigen Raum geht. Lernen Sie mit der Nummer 1.
-  **Erfahrene Praxisreferenten:**  
Sie profitieren von den außergewöhnlichen Einblicken unserer erfahrenen Referenten aus unterschiedlichen Branchen und Unternehmen.
-  **Lernen in Kleingruppen:**  
Unsere Referenten gehen gezielt auf Ihre individuellen Fragestellungen ein und besprechen praktische Beispiele aus Ihrem persönlichen Arbeitsalltag.
-  **Zertifikatsabschluss:**  
Mit Bestehen Ihrer Zertifikatsprüfung beweisen Sie fundiertes Praxiswissen und Handlungskompetenz und erhalten den Titel zum Zertifizierten Prozessmanager (HMS).

Dauer:  
9 Tage

Teilnahmegebühr: 7.990,- EUR  
Auch als Inhouse Seminar buchbar

Abschluss:  
Zertifizierter Prozessmanager (HMS)

**SIE SPAREN  
970,- EUR**



ZERTIFIKATSPROGRAMM | MODUL 1

Auch einzeln buchbar

## Prozessmanagement erfolgreich im Unternehmen einführen **NEU**

Wie Sie Prozesse ganzheitlich aufnehmen, kundenzentriert gestalten und zukunftsorientiert ausrichten

### Zielsetzung und Nutzen

Nutzen Sie Prozessmanagement als strategischen Erfolgsfaktor in Ihrem Unternehmen! Im Seminar lernen Sie alle Grundlagen für die Einführung von Prozessmanagement kennen und wenden diese direkt Schritt für Schritt mit allen wichtigen Methoden und Tools an. Sie können Ihre bestehenden Geschäftsprozesse kundenorientiert und effizient gestalten und optimal entlang der Customer Journey abbilden. Sie lernen, wie Sie alle Beteiligten von Anfang an integrieren und ein End-to-End-Prozessdenken in Ihrem Unternehmen verankern, um die nachhaltige Akzeptanz und somit den Erfolg zu sichern. Durch den Einsatz von interaktiven Fallstudien, Planspielen und dem gemeinsamen Arbeiten in Gruppen tauchen Sie tief in die Thematiken ein und können die Inhalte direkt in Ihren beruflichen Alltag übertragen.

### Inhalte

- Definition, Ziele und Einsatzszenarien von Prozessmanagement
- Ausrichtung von Prozessen an der Unternehmensstrategie
- Prozesslandkarte und -architektur mit der Customer Journey verknüpfen
- Prozesserhebung und -modellierung als Basis für die Digitalisierung
- Verantwortlichkeiten und Rollen von Prozessen

- Feststellung und Erhöhung des Reifegrads von Prozessmanagement
- Trends im Prozessmanagement (z. B. agiles Prozessmanagement)

Termine:  
13. - 15.11.19, Berlin  
09. - 11.09.20, Berlin

Dauer: 3 Tage

Referenten: Nicole Fischer, Leonie Kellenberger, Benjamin Lesch, Sascha Lindner, Prof. Dr. Reinhold Mayer, Dr. Andreas Renner, Benjamin Sung Ho Wenzel

Teilnahmegebühr: 2.670,- EUR  
Auch als Inhouse Seminar buchbar

ZERTIFIKATSPROGRAMM | MODUL 2

Auch einzeln buchbar

## Prozesse optimieren, digitalisieren und Effizienz erhöhen **NEU**

Wie Sie erfolgreich Prozesse analysieren, optimieren und die Prozessleistung messen

### Zielsetzung und Nutzen

Prozesse müssen heutzutage immer häufiger angepasst werden. Auslöser sind neue oder geänderte Kundenanforderungen aber auch interne Ziele zur Effizienz- oder Qualitätssteigerung. Im Seminar lernen Sie die wichtigsten Ansätze zur Operational Excellence kennen und können Prozesse strukturiert analysieren, optimieren und digitalisieren. Sie lernen Ihre Prozessleistung objektiv zu bewerten, Optimierungspotenziale zu erkennen und zukunftsorientiert zu steuern. Um den direkten Transfer in die Praxis sicherzustellen, erarbeiten Sie die Inhalte durchgängig im Planspiel „Kredit Sim“. Sie optimieren dabei über mehrere Runden Ihren Unternehmensprozess und erleben die Prozessverbesserung direkt live im Seminar. Dabei arbeiten Sie in agilen, selbstorganisierten Teams und lernen so, bestehende Prozesse während des Tagesgeschäftes zukunftsorientiert auszurichten. Um die Umsetzung in Ihrem Unternehmen optimal einzuleiten, lernen Sie Workshops zur Prozessoptimierung vor- und nachzubereiten und können diese eigenständig durchführen.

### Inhalte

- Hebel und Ansätze zur Prozessanalyse und -optimierung
- Grundlagen und Anwendungsmöglichkeiten von Operational

Excellence: Lean Management, Six Sigma, KVP und Process Mining

- Durchführung von Prozessoptimierungs-Workshops
- Prozessperformance-Boards inkl. Prozess-KPI's und Maßnahmencontrolling
- Priorisierung mit Hilfe von Prozess-Heatmaps
- Digitalisierung von Prozessen
- Mehr Prozesstransparenz durch Prozesskostenrechnung

Termine:  
28. - 30.01.20, Berlin  
11. - 13.11.20, Berlin

Dauer: 3 Tage

Referenten: Nicole Fischer, Leonie Kellenberger, Benjamin Lesch, Sascha Lindner, Prof. Dr. Reinhold Mayer, Dr. Andreas Renner, Benjamin Sung Ho Wenzel

Teilnahmegebühr: 2.670,- EUR  
Auch als Inhouse Seminar buchbar

# Prozessmanagement nachhaltig verankern **NEU**

## Wie Sie Prozessmanagement und eine prozessorientierte Steuerung umfassend verankern

### Zielsetzung und Nutzen

Laufende Veränderungen von Prozessen und Gewohnheiten im Unternehmen gehen oftmals mit verschiedenen Widerständen einher. Diesen Widerständen muss im Rahmen von gezieltem Change-Management und aktiver Prozess Governance begegnet werden. Wir zeigen Ihnen wie Sie Prozessmanagement organisatorisch aufbauen und eine Prozessorientierung in Ihrem Unternehmen nachhaltig verankern können. Sie erlernen die zugehörigen Verantwortlichkeiten und neuen Rollen in der Organisation. Außerdem lernen Sie eine nachhaltige Prozesskultur aufzubauen und können die relevanten Instrumente des Change-Managements anwenden, um diesen Wandel aktiv zu gestalten, zu begleiten und zu kommunizieren. An einem Fallbeispiel erarbeiten Sie praxisnah die schrittweise Umsetzung hin zur Process Excellence.

### Inhalte

- Herausforderung und Erfolgsfaktoren im Prozessmanagement
- Aufsetzen einer Prozess Governance
- Aufbau, Ziele und Herausforderungen bei der Verankerung einer Prozessorientierung
- Prozessorientierte Steuerungskonzepte

- Entwicklung und Einführung relevanter Elemente für eine nachhaltige Prozesskultur
- Veränderungsprozesse mit Ansätzen des Change-Managements begleiten
- Entwicklung von geeigneten Change-Formaten entlang der vier Change-Hebel
- Kommunikation und die Rolle der Führungskraft bei der Einführung von Prozessorientierung

#### Termine:

18. - 20.03.20, Berlin,  
19. - 21.01.21, Berlin

Dauer: 3 Tage

Referenten: Nicole Fischer, Leonie Kellenberger,  
Benjamin Lesch, Sascha Lindner, Prof. Dr. Reinhold Mayer,  
Dr. Andreas Renner, Benjamin Sung Ho Wenzel

Teilnahmegebühr: 2.670,- EUR

Auch als Inhouse Seminar buchbar

## Change-Management – Mit unserer Beratungserfahrung gestalten wir Ihre Change Experience

In der VUKA\*-Welt sind Organisationen mehr als je zuvor gefordert, umfassende Veränderungen kurzfristig erfolgreich umzusetzen. Damit Sie Change-Management auf Ihr individuelles Veränderungsvorhaben ausrichten können, bieten wir in unseren Seminaren anregende Impulse aus Theorie und Praxis, die Ihnen alle wichtigen Tools und das umfassende Change-Know-how näherbringen. Den Transfer für Ihren Anwendungsfall und die Effektivität Ihres individuellen Lernens stellen wir durch viele praktische und interaktive Übungen sicher, in dem Sie das neu Erlernte direkt anwenden. Durch die persönliche Atmosphäre im Seminar stellen wir sicher, dass ein intensiver Austausch möglich ist und ein geschützter Raum zur Diskussion von sensiblen Themen geschaffen wird. Dies fördert ganz nebenbei das Netzwerken in der Gruppe und über die eigentlichen Seminare hinaus.

### Zielgruppe

Die Seminare richten sich an Projekt- und Programmleiter, Führungskräfte, Organisationsentwickler, HR und Change-Manager. Je nach persönlicher Einschätzung, Reifegrad und Erfahrungen zum Thema Change-Management bieten wir Ihnen zwei Module an:

Im Seminar „Change-Management – BASICS“ erlernen Sie die wichtigsten Inhalte und Tools zum Thema Change-Management. Das Seminar eignet sich für Neueinsteiger auf dem Change-Gebiet ebenso wie für Changer, die Ihr Wissen auffrischen möchten.



### Vermittelt werden unter anderem folgende Themen:

- Aufsetzen einer Change-Architektur, um das Veränderungsvorhaben zielgruppenspezifisch zu strukturieren
- Change Impact Assessment, um die Dimensionen und den Grad der Veränderung aufzeigen zu können
- Formulieren einer Change-Story, um nicht nur Betroffene zu Beteiligten machen, sondern sie auch auf den gemeinsamen „Purpose“ auszurichten
- Dos und Don'ts für eine effektive Change-Kommunikation als Herzstück des Wandels

Das Seminar „Change-Management – ADVANCED“ vermittelt Ihnen das notwendige Wissen, um auch komplexere Change-Vorhaben anzugehen. Wenn Sie bereits Erfahrung mit Change-Projekten haben und neue Insights und weitere Praktiken für Veränderungsvorhaben benötigen, ist dieses Seminar das Richtige für Sie.

### Sie lernen unter anderem:

- Die wichtigsten Grundkonzepte (von der Kybernetik bis hin zur Systemik), die relevant für das Change-Management sind, um anschließend Ihr Veränderungsvorhaben aus einer anderen Perspektive zu sehen
- Die Zukunftsformen von Organisationen: Sie tauchen ein in die Thematik von Hocracy, WOL, New Work & Co., um anschließend „Nudges“ für den eigenen Kulturwandel abzuleiten
- Als Führungskraft mit Change-Herausforderungen umzugehen – wie Sie Widerstände von Mitarbeitern und Top-Management besser deuten und verstehen können und aktiv angehen können
- Team-Coaching-Elemente zur Förderung der Change Agents im Wandel kennen
- Innovative Formate und mobilisierende Elemente, um Ihre Change-Workshops zum Erlebnis zu gestalten

\* (Volatilität-Unsicherheit-Komplexität-Ambiguität)

## SEMINAR

## Change-Management – BASICS NEU

Legen Sie das Fundament für Ihre Change-Management-Kompetenz

### Zielsetzung und Nutzen

Im Seminar erlernen Sie die wichtigsten Inhalte und Tools zum Thema Change-Management. Das Seminar eignet sich für Neueinsteiger auf dem Change-Gebiet ebenso wie für erfahrene Changer, die ihr Wissen wieder auffrischen möchten. Das Seminar bietet Ihnen zunächst eine Einführung in die Prinzipien des Change-Managements und einen Überblick über bewährte Methoden. Für Ihren individuellen Mehrwert bieten wir Ihnen die Möglichkeit vorab bei der Anmeldung Ihren „Case for Change“ zu beschreiben, damit dieser im Seminar bearbeitet werden kann. Ziel des Seminars ist es, Ihnen die Grundlagen, Relevanz und Wirkung einer professionellen Change-Begleitung näher zu bringen und Ihnen für Veränderungsvorhaben eine Auswahl an mobilisierenden Werkzeugen an die Hand zu geben.

### Inhalte

- Die Methodologie der vier Change-Hebel für die Veränderung im Denken und Handeln
- Gestaltung der Change-Architektur
- Auftragsklärung und Abgrenzung des Change-Auftrags
- Designkriterien des Change Impact Assessments

- Change-Story und deren Bestandteile
- Dos und Don'ts für eine effektive Change-Kommunikation
- Tipps und Tricks aus der Erfahrung unserer Change-Beratungsprojekte

#### Termine:

07. - 08.11.19, Stuttgart  
08. - 09.10.20, Frankfurt am Main

Dauer: 2 Tage

Referenten: Mona Knauf, Benjamin Sung Ho Wenzel

Teilnahmegebühr: 1.780,- EUR  
Auch als Inhouse Seminar buchbar

## SEMINAR

## Change-Management – ADVANCED NEU

Frischen Wind für Ihr komplexeres Change-Vorhaben – Spürbares Momentum erzeugen und Hindernissen rechtzeitig ausweichen

### Zielsetzung und Nutzen

Im Seminar lernen Sie alles Wichtige, um auch komplexe Change-Vorhaben erfolgreich im eigenen Unternehmen zu durchzuführen. Wenn Sie bereits Erfahrung mit Change-Projekten haben und neue Insights und weitere Praktiken für Veränderungsvorhaben kennenlernen möchten, ist das das richtige Seminar für Sie. Das Wissen um Change-Management weiterzugeben zählt zu den elementaren Aufgaben des Changers. Wir geben unsere Expertise weiter und zeigen Ihnen im Seminar auf, wie Sie Change-Trainings emotional erlebbar machen. Im ADVANCED-Modul lernen Sie auch, mit dem Spannungsfeld im eigenen Unternehmen in Ihrer Rolle als Changer umzugehen und wie Sie diesem professionell begegnen können. Für Ihren individuellen Mehrwert bieten wir Ihnen die Möglichkeit vorab bei der Anmeldung Ihren „Case for Change“ zu beschreiben, damit dieser im Seminar bearbeitet werden kann.

### Inhalte

- Die wichtigsten Grundkonzepte des Change-Managements im Überblick
- Der Wandel in die Organisation der Zukunft – zukünftige Organisationsmodelle

- Umgang mit Widerständen auf unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Teamcoaching zur Förderung des Team-Mindset
- Vermittlung innovativer Formate für überraschende Workshop-Momente
- „Mindfulness light“ für den persönlichen Umgang mit stressigen Situationen
- Enablement Hacks zum Ausbau der eigenen Change-Management-Trainingsessions

#### Termine:

13. - 14.02.20, Stuttgart  
26. - 27.11.20, Frankfurt am Main

Dauer: 2 Tage

Referenten: Mona Knauf, Benjamin Sung Ho Wenzel

Teilnahmegebühr: 1.780,- EUR  
Auch als Inhouse Seminar buchbar

## Organisatorische Informationen und Anmeldung

### Anmeldung

Alle Informationen sowie die Anmeldung finden Sie online unter [www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com).

### Umbuchung und Stornierung

Unsere Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen sind online jederzeit einsehbar unter [www.horvath-akademie.com/teilnahmebedingungen](http://www.horvath-akademie.com/teilnahmebedingungen).

### Teilnahmegebühren\*

<b>■ Zertifikatsprogramm Prozessmanagement</b> (drei Seminare inkl. Zertifikatsprüfung)	7.990,- EUR
→ Somit sparen Sie 970,- EUR im Zertifikatsprogramm.	
Seminar (Einzelbuchung)	2.670,- EUR
Zertifikatsprüfung (Einzelbuchung)	950,- EUR
<hr/>	
<b>■ Change-Management</b> Seminar (Einzelbuchung)	1.780,- EUR

\*Diese Preise verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.

In den Teilnahmegebühren sind ausführliche Vortragsunterlagen, Erfrischungs- und Pausengetränke sowie das Mittagessen enthalten.

### Teilnehmerzahl

Die Seminare sind auf 15 Teilnehmer begrenzt. Die Mindestteilnehmeranzahl liegt bei sechs Personen. Liegen weniger Anmeldungen vor, so liegt es im Ermessen der Horváth Akademie, das Seminar durchzuführen. Die bereits gezahlten Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet, wenn das Seminar nicht stattfindet.

### Veranstaltungsorte

Alle Informationen zu den Veranstaltungsorten bzw. den Seminarhotels finden Sie online bei dem Seminartermin. Wir bitten Sie Ihre Zimmerreservierung im jeweiligen Hotel selbst vorzunehmen. Für die Teilnehmer steht ein Abrufkontingent bis vier Wochen vorab bereit.

### Ansprechpartnerin



**Patricia Burr**  
Seminar Manager

+49 711 66919-3618  
[weiterbildung@horvath-partners.com](mailto:weiterbildung@horvath-partners.com)



Jetzt monatlich exklusive Seminar-empfehlungen und wertvolle Insights für Ihr Business sichern:  
[www.horvath-akademie.com/e-news](http://www.horvath-akademie.com/e-news)

## Beratung und Qualifizierung kombinieren

# Die Horváth Akademie sorgt seit mehr als 30 Jahren für nachhaltige Wissensverankerung

Die Horváth Akademie ist der Weiterbildungsanbieter der Horváth & Partners-Gruppe. Als Schnittstelle zwischen Theorie und Praxis bietet die Horváth Akademie für die Themen Unternehmenssteuerung und Performanceoptimierung Weiterbildungslösungen für Unternehmen und deren Mitarbeiter an. Das Angebot der Horváth Akademie vermittelt fachspezifisches Wissen und Erfahrung aus langjähriger Managementberatung. Diese gelebte Nähe garantiert höchste Aktualität der gewählten Themenschwerpunkte und vermittelt State-of-the-Art-Wissen der modernen Unternehmenssteuerung.

Die Programme der Horváth Akademie decken den speziellen Weiterbildungsbedarf unserer Kunden ab. Zertifikatsprogramme wie die etablierte Horváth-Controller-Weiterbildung, führende Kongresse wie das Stuttgarter Controlling & Management Forum oder spezielle Fachkonferenzen stehen für langjährigen Erfahrungsschatz. Für den Weiterbildungsbedarf innerhalb von Organisationen entwickelt die Horváth Akademie gemeinsam mit den Kunden exklusiv zugeschnittene Enablement Programme. Durch die partnerschaftliche Kooperation mit mehreren Hochschulen bietet die Horváth Akademie zudem Seminare mit zertifiziertem Universitätsabschluss an.

Über unsere Lernplattform Horváth e-Academy bieten wir onlinebasierte Weiterbildungslösungen an – von einzelnen E-Learnings bis hin zu umfangreichen Blended-Learning-Programmen. In unseren Präsenzseminaren arbeiten wir mit einem didaktischen Methodenmix, der eine hohe Interaktivität fördert. Hierfür verwenden unsere Trainer Planspiele, Fallstudien, Rollenspiele, Gruppenarbeiten und reale Situationen aus der Unternehmenspraxis der Teilnehmer (Living Cases), wodurch ein nachhaltiger Wissenstransfer in den Arbeitsalltag der Teilnehmer sichergestellt wird. Diskussionen und Impulsvorträge – auch aus dem eigenen Unternehmen – ermöglichen zudem die Erweiterung des privaten und beruflichen Netzwerks der Teilnehmer.

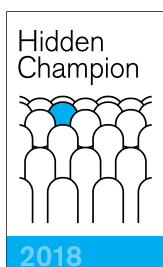
## Horváth & Partners

# Horváth & Partners – Management Consultants

Horváth & Partners ist eine international tätige, unabhängige Managementberatung mit Sitz in Stuttgart. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 900 hochqualifizierte Mitarbeiter an Standorten in Deutschland, Österreich, Rumänien, der Schweiz, Ungarn, Saudi-Arabien und den Vereinigten Arabischen Emiraten. Die Mitgliedschaft in der internationalen Beratungsallianz „Cordence Worldwide“ unterstützt die Fähigkeit, Beratungsprojekte in wichtigen Wirtschaftsregionen mit höchster fachlicher Expertise und genauer Kenntnis der lokalen Gegebenheiten durchzuführen.

Die Kernkompetenzen von Horváth & Partners sind Unternehmenssteuerung und Performanceoptimierung – für das Gesamtunternehmen wie für die Geschäfts- und Funktionsbereiche Strategie, Organisation, Vertrieb, Operations, Controlling, Finanzen und IT. Horváth & Partners steht für Projektergebnisse, die nachhaltigen Nutzen schaffen. Deshalb begleitet Horváth & Partners seine Kunden von der betriebswirtschaftlichen Konzeption bis zur Verankerung in Prozessen und Systemen.

Horváth & Partners gilt bei Topmanagern in Deutschland als erste Adresse, wenn es um Beratung auf dem Gebiet Controlling und Finanzen geht. Dies geht aus der 2018 durchgeführten Studie „Hidden Champions des Beratungsmarktes“ der Wissenschaftlichen Gesellschaft für Management und Beratung unter der Leitung von Prof. Dr. Dietmar Fink hervor, die alle drei Jahre durchgeführt wird. Wie bereits in den Vorgängerstudien aus den Jahren 2003, 2006, 2009, 2012 und 2015, belegte Horváth & Partners bei dieser Themenkategorie den ersten Platz. Dieses Ergebnis beruht auf den Aussagen von 734 Topmanagern deutscher Großunternehmen.



> 40.000 Teilnehmer  
> 250 Weiterbildungsmöglichkeiten  
> 110 Experten und Referenten



**Horváth Akademie GmbH**  
Phoenixbau | Königstr. 5  
70173 Stuttgart, Germany

Telefon: +49 711 66919-0  
akademie@horvath-partners.com

Ein Unternehmen der  
HORVÁTH & PARTNERS-Gruppe

**Horváth & Partners offices in:**  
Abu Dhabi - Berlin - Bucharest  
Budapest - Dubai - Düsseldorf  
Frankfurt - Hamburg - Munich  
Riyadh - Stuttgart - Vienna  
Zurich

**Member of Cordence Worldwide  
with offices in:**  
Australia - Belgium - Brazil - China  
Denmark - France - India - Italy  
Japan - Mexico - The Netherlands  
Portugal - Singapore - South Korea  
Spain - Sweden - UK - USA

[www.horvath-akademie.com](http://www.horvath-akademie.com)