

Fachkonferenz

Process & Transformation Excellence



27. und 28. März 2019, Frankfurt Marriott Hotel

„Digital, agil oder einfach besser?“

Teilnehmerstimmen

Eine gute Vermittlung von praktischen Erfahrungen – was funktioniert, was funktioniert nicht.

Harald Schoppe, Deutsche Lufthansa AG

Man ist verleitet zu sagen „Conference Excellence“ – perfekte Themenauswahl und Sprecher.

Gunther Fleck, Palfinger Marine GmbH

Sehr anregende Vorträge mit hohem Praxisbezug. Ich konnte viele konkrete Anregungen für meine Arbeit mitnehmen.

Wolfram Reister, Algeco GmbH



Referenten mit Tiefgang, die einen prima Überblick der Umsetzungsstrategien von Process Excellence in ihren Unternehmen gegeben haben

Pablo Simonsmeier, Iekker Energie GmbH



> 80 Teilnehmer aus unterschiedlichen Branchen nehmen regelmäßig teil.



> 90% der Teilnehmer würden die Fachkonferenz weiterempfehlen.

Herzliche Einladung

Kurzprofil Fachkonferenz Process & Transformation Excellence

- 27. und 28. März 2019
- Frankfurt Marriott Hotel, Frankfurt am Main
- Digital, agil oder einfach besser?
- Hochkarätige Veranstaltung mit mehr als 80 Teilnehmern und Praxisreferenten aus namhaften Unternehmen

Themenschwerpunkte

- Agile Unternehmenssteuerung
- Transformation im Unternehmen
- Prozessmanagement und nachhaltige Steuerung
- Digitalisierung
- Intelligent Automation (Robotics, Artificial Intelligence, etc.)
- Process Mining
- Blockchain

Ihr Mehrwert

- Sie erhalten Inspiration sowie einen Blick über den eigenen „Tellerrand“
- Sie profitieren von Lösungsansätzen und Erkenntnissen der teilnehmenden Unternehmen
- Sie gewinnen Einblicke in aktuelle Themen
- Sie nutzen die Konferenz als Plattform für intensive Diskussionen und erweitern Ihr Netzwerk nachhaltig

Markus Brenner
Principal, Head of Process Management/Service Operations
Horváth & Partner GmbH

Kai Essiger
Partner, Global Head of Service Operations
Horváth & Partner GmbH

Rainer Zierhofer
Partner, Head of Competence Centers Financial Industries und IT Management & Transformation
Horváth & Partner GmbH

Heiko Fink
Partner, Competence Center Organization & Operations
Horváth & Partner GmbH

Sebastian Ostrowicz
Principal, Head of Process Digitization & Robotics
Horváth & Partner GmbH

Mittwoch, 27. März 2019

09:00 **Begrüßung & Einführung**

[Markus Brenner](#)

Principal, Head of Process Management/Service Operations
Horváth & Partner GmbH

[Kai Essiger](#)

Partner, Global Head of Service Operations
Horváth & Partner GmbH

09:30 **Amazon Business: Innovation in Procurement with a Dynamic Marketplace**

[Burkard Schemmel](#)

Head of Enterprise Customers and Professional Services, DACH, CEE, Benelux
Amazon Business Germany

10:15 **Der Transformationsprozess in der Automobilindustrie vom Fahrzeughersteller zum Mobilitätsanbieter**

- Digitalisierung als erster Treiber der Transformation
- Autonomes Fahren als ultimativer Treiber der Transformation
- Herausforderung: Vom Fahrzeugproduzent zum Mobilitätsanbieter
- Die Veränderung in der Kette vom Handel bis zum Zulieferer

[Dr. Dietmar Voggenreiter](#)

Senior Advisor
Horváth & Partner GmbH

11:00 **Kaffeepause** ☕

11:30 **Digital HRevolution – Nutzung der Digitalisierungspotenziale bei Daimler HR**

- Ansätze und Maßnahmen aus der Change-Management-Perspektive für eine erfolgreiche digitale Transformation in HR
- Hindernisse und Erfolgsfaktoren einer Digitalisierung von HR-Leistungen, Organisationen und Prozessen
- Erfahrungen zur Gestaltung von Innovationsprozessen zur Digitalisierung von HR
- Einsatz- und Anwendungsbeispiele digitaler Konzepte und Technologien

[Dirk Nees](#)

Senior Manager Digital Transformation HR
Daimler AG

12:15 **Changing procurement's operating model to run procurement as a business**

[Torsten Knebel](#)

Vice President – Senior Project Excellence
BASF SE

13:00 **Mittagspause** 🍴



Mittwoch, 27. März 2019

14:00 **Operational Excellence im Rahmen der digitalen Transformation**

[Jens Reuber](#)

Abteilungsleiter Operational Excellence
Zurich Gruppe Deutschland

14:45 **Digitales Geschäftsmodell realisieren – von der Idee zum digitalen Produkt**

- Wie UAS Technologie das Geschäftsmodell der Flugsicherung verändert
- UAS Technologie: Potenziale und Anwendungsfelder im kommerziellen Bereich
- UAS Technologie: Innovative Lösungen im Rahmen einer Kooperation entwickeln

[Thilo Vogt](#)

Head of UAS/UTM Development & Solutions
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

15:30 **Kaffeepause** ☕

16:00 **Agile Inseln in großen Veränderungsprozessen – Fluch oder Segen?**

- Wie agiles Handeln Veränderungsprozesse entscheidend beeinflusst
- Agilität in großen Organisationen – Herausforderungen und Maßnahmen um Prozesse anzustoßen und zu beschleunigen
- Mögliche Risiken von Veränderungsprozessen

[Harald Keuchel](#)

Leiter Strategisches Management
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung

16:45 **Nächster Halt Veränderung – kontinuierliche Veränderungsbereitschaft als Haltung in Transformationsprozessen**

- Wie können Change Prozesse so in eine Prozesstransformation integriert werden, dass die beteiligten Akteure Veränderung als neue Konstante Ihrer zukünftigen Aufgabe erkennen und bejahen? Der Antwort auf diese Frage nähert sich Dr. Goldmann in Interaktion mit dem Publikum in diesem Vortrag.

[Dr. Julius Goldmann](#)

Senior Projektleiter Change Management FINANCE 4 DB
Deutsche Bahn AG

17:30 **Zusammenfassung**

[Markus Brenner](#)

Principal, Head of Process Management/Service Operations
Horváth & Partner GmbH

[Kai Essiger](#)

Partner, Global Head of Service Operations
Horváth & Partner GmbH

ab 19 Uhr **Abendveranstaltung in der frankfurter botschaft mit Dinner Speech
Disruption in Industry and Finance Through Blockchain**

[Prof. Dr. Philipp Sandner](#)

Leiter des Frankfurt School Blockchain Centers
Frankfurt School of Finance & Management

[Marcel Kuhs](#)

CEO
Azhos AG

Donnerstag, 28. März 2019

09:00 **Begrüßung & Einführung**

[Rainer Zierhofer](#)

Partner, Head of Competence Centers Financial Industries
und IT Management & Transformation
Horváth & Partner GmbH

[Sebastian Ostrowicz](#)

Principal, Head of
Process Digitization & Robotics
Horváth & Partner GmbH

09:15 **Digitale Transformation: Ein Weltmarktführer auf dem Weg zum Digital Champion**

- Von der Digitalen Ambition zu Potenzialbewertung, Priorisierung und Umsetzungsroadmap
- Transformation Excellence – Change Management zur richtigen Vorbereitung von Mitarbeitern und Führungskräften
- Technologienutzung S/4 und Robotic Process Automation (RPA) als Erfolgsfaktoren in der Umsetzung

[Dr. Ulrich Faisst](#)

Digital Transformation Officer
Trumpf GmbH & Co. KG

10:00 **Die Bank in einer digitalen Welt**

- Sicherheit, Apps, Beratung, Plattform: Was erwarten Kunden von einer Bank der Zukunft
- Mobile-Banking: Durchdachtes UI/UX ist wichtiger als tausend Funktionen
- FinTechs: Konkurrenten, Partner oder nur gute Investitionen
- PSD2: Die Vorschrift als Chance begreifen

[Michael Koch](#)

Managing Director CDO Privat-und Firmenkundenbank
Deutsche Bank AG

10:45 **Kaffeepause** ☕

11:15 **Transformation der Commerzbank zum digitalen Technologieunternehmen**

- Von der E2E-Prozessoptimierung zur Digitalisierungsstrategie
- Ein Digital Campus als Nukleus für die Digitale Transformation
- Campus 2.0: Agile Skalierung und der Weg zum digitalen Technologieunternehmen

[Roman Schwarze](#)

Leitung Digital Architects
Commerzbank AG

12:00 **Das magische Dreieck: Effizienz – Kundenzufriedenheit – Mitarbeiterzufriedenheit**

- Ziele und Ausblick einer Omnichannel Integration der digitalen Kundenkommunikation
- Erfahrungen und Erfolgsfaktoren einer Eingangskanal-übergreifenden Arbeitsgutsteuerung am Beispiel der Talanx/HDI Lebensversicherung AG
- Benefit Benchmarks

[Stefan Kauck](#)

Business Consulting Director
Genesys Telecommunications Laboratories GmbH

[Norbert Schmidt](#)

Leiter Betrieb Leben Services
HDI Lebensversicherung AG

12:45 **Mittagspause** 🍴

13:45 **Innovatives Prozess-Controlling mit Process Mining bei den Berliner Wasserbetrieben**

[Lana Labs und Berliner Wasserbetriebe](#)



Donnerstag, 28. März 2019

14:30 **Praxisbeispiel – Process Mining**

[Celonis](#)

15:15 **Next Generation Process Automation – die nächste Welle intelligenter Prozessautomation**

- RPA, KI, Digitale Assistenten und Autonome Agenten – neue Möglichkeiten der intelligenten Prozessautomation
- Einsatzgebiete, Chancen und Limitationen beim Robotereinsatz in Finance
- Voraussetzungen für erfolgreiche Roboter-Anwendungen

[Sebastian Ostrowicz](#)

Principal, Head of Process Digitization & Robotics
Horváth & Partner GmbH

15:45 **Kaffeepause** ☕

16:15 **Die Schritte der KfW auf dem Weg zum agilen Unternehmen – Fortschritte und Hürden**

[Roland Krüger](#)

Abteilungsleiter Teamentwicklung und Change Management
KfW Bankengruppe

17:00 **Prozessoptimierung mit S4/HANA**

[Mathias Haas](#)

Principal, Competence Center Organization & Operations
Horváth & Partner GmbH

[Andreas Dörner](#)

Partner & Vorstandsvorsitzender
CNT Management Consulting AG

17:30 **Zusammenfassung & Schlusswort**

[Rainer Zierhofer](#)

Partner, Head of CCs Financial Industries
und IT Management & Transformation
Horváth & Partner GmbH

[Sebastian Ostrowicz](#)

Principal, Head of
Process Digitization & Robotics
Horváth & Partner GmbH

[Markus Brenner](#)

Principal, Head of Process
Management/Service Operations
Horváth & Partner GmbH

Lassen Sie sich von folgenden Referenten inspirieren



Markus Brenner
Principal, Head of Process Management/
Service Operations
Horváth & Partner GmbH



Andreas Dörner
Partner & Vorstandsvorsitzender
CNT Management Consulting AG



Dirk Nees
Senior Manager Digital
Transformation HR
Daimler AG



Sebastian Ostrowicz
Principal, Head of Process
Digitization & Robotics
Horváth & Partner GmbH



Kai Essiger
Partner, Global Head of
of Service Operations
Horváth & Partner GmbH



Dr. Ulrich Faisst
Digital Transformation Officer
Trumpf GmbH & Co. KG



Jens Reuber
Abteilungsleiter Operational Excellence
Zurich Gruppe Deutschland



Prof. Dr. Philipp Sandner
Leiter des Frankfurt School Blockchain
Centers
Frankfurt School of Finance & Management



Dr. Julius Goldmann
Senior Projektleiter Change
Management FINANCE 4 DB
Deutsche Bahn AG



Mathias Haas
Principal, Competence Center
Organization & Operations
Horváth & Partner GmbH



Burkard Schemmel
Head of Enterprise Customers and Professional
Services, DACH, CEE, Benelux
Amazon Business Germany



Norbert Schmidt
Leiter Betrieb Leben Services
HDI Lebensversicherung AG



Stefan Kauck
Business Consulting Director
Genesys Telecommunications
Laboratories GmbH



Harald Keuchel
Leiter Strategisches Management
Evangelisches Werk für Diakonie und
Entwicklung



Roman Schwarze
Leitung Digital Architects
Commerzbank AG



Dr. Dietmar Voggenreiter
Senior Advisor
Horváth & Partner GmbH



Torsten Knebel
Vice President – Senior Project
Excellence
BASF SE



Michael Koch
Managing Director CDO Privat- und
Firmenkundenbank
Deutsche Bank AG



Thilo Vogt
Head of UAS/UTM Development & Solutions
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH



Rainer Zierhofer
Partner, Head of Competence Centers Financial
Industries und IT Management & Transformation
Horváth & Partner GmbH



Roland Krüger
Abteilungsleiter Teamentwicklung
und Change Management
KfW Bankengruppe



Marcel Kuhs
CEO
Azhos AG



Detaillierte Informationen zu unseren Referenten finden Sie unter
www.horvath-partners.com/konferenzen/ProcessExcellence/referenten

Erweitern Sie Ihr Netzwerk bei der Abendveranstaltung

27. März 2019 (Mittwoch)
frankfurter botschaft
Beginn um 19:00 Uhr



Während die Boote auf dem Main vorbeiziehen, genießen Sie in der Rotunde der frankfurter botschaft eine grandiose Aussicht auf den Westhafen und seine Mole. Das klare, angenehm reduzierte Innendesign und der persönliche Service bilden die Kulisse für einen besonderen Genuss. Typisch für die Stadt der Kontraste ist seit jeher ihre Weltoffenheit, vermischt mit Lokalkolorit. Das spiegelt die internationale Küche mit regional inspirierten Gerichten wider. Eine Botschaft aus Frankfurt.

Nutzen Sie nach der Dinner Speech von Herrn Prof. Dr. Sandner und Herrn Kuhs die Gelegenheit zum persönlichen Austausch mit Referenten und Teilnehmern.



Melden Sie sich am besten gleich an

Termin & Veranstaltungsort
27. und 28. März 2019

Frankfurt Marriott Hotel
Hamburger Allee 2
60486 Frankfurt am Main
www.marriott.de/hotels/travel/fradt-frankfurt-marriott-hotel/

Ihre Ansprechpartnerin
Yvonne Rau

+49 711 66919-3613

Horváth Akademie GmbH
Phoenixbau | Königstraße 5
70173 Stuttgart
konferenz@horvath-partners.com



Teilnahmeinformationen

Die Teilnahmegebühr beträgt EUR 1.950,- zzgl. gesetzl. MwSt. bei einer Teilnahme an beiden Tagen. Für die eintägige Buchung beträgt die Teilnahmegebühr EUR 1.190,- zzgl. gesetzl. MwSt. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Dokumentation der freigegebenen Vorträge, das Mittagessen, die Tagungsgetränke sowie die Abendveranstaltung. Bei einer schriftlichen Stornierung bis vier Wochen vor der Veranstaltung erheben wir eine Gebühr von EUR 150,- zzgl. gesetzl. MwSt. Bei einer späteren Absage können wir Ihnen die Teilnahmegebühr leider nicht erstatten. Die Anmeldung kann gerne auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Den Teilnehmern stehen im oben genannten Hotel Zimmer zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Übernachtung selbst zu buchen und abzurechnen. Die Informationen zu unserem Abrufkontingent erhalten Sie zusammen mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Bitte nutzen Sie zur Anmeldung unser Online-Formular



Melden Sie sich am besten gleich an!

Bis zum 01. Februar 2019 erhalten ehemalige Teilnehmer einen personenbezogenen Rabatt von 25%. Alle weiteren Teilnehmer erhalten den Frühbucherrabatt von 10%.

www.horvath-partners.com/konferenzen/ProcessExcellence/Anmeldung

Kooperationspartner

Aussteller:



Horváth Akademie – Excellence in der beruflichen Weiterbildung

Ergänzen Sie Ihr Know-how mit unseren innovativen und digitalen Weiterbildungsseminaren im Blended-Learning-Format. Informationen finden Sie dazu unter www.horvath-akademie.com

Horváth Akademie GmbH

Phoenixbau | Königstraße 5
70173 Stuttgart, Germany

Horváth & Partners offices in:

Abu Dhabi – Berlin – Bucharest
Budapest – Düsseldorf – Frankfurt
Hamburg – Dubai – Munich – Riyadh
Stuttgart – Vienna – Zurich

Member of Cordence Worldwide

with offices in:

Belgium – Brazil – China
France – Italy – India
Japan – Mexico – Portugal
The Netherlands – Singapore
South Korea – Spain – UK – USA

www.horvath-partners.com/konferenzen/ProcessExcellence

