

Business Intelligence Werkzeuge – Nutzen für den Controller!

Dr. Carsten Bange
Gründer und Geschäftsführer
BARC

A large version of the BARC logo, featuring the letters 'BARC' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are centered between two horizontal yellow bars, one above and one below.

BARC

**BUSINESS
APPLICATION
RESEARCH
CENTER**

BARC hilft Ihnen, richtige Software-Entscheidungen zu treffen.



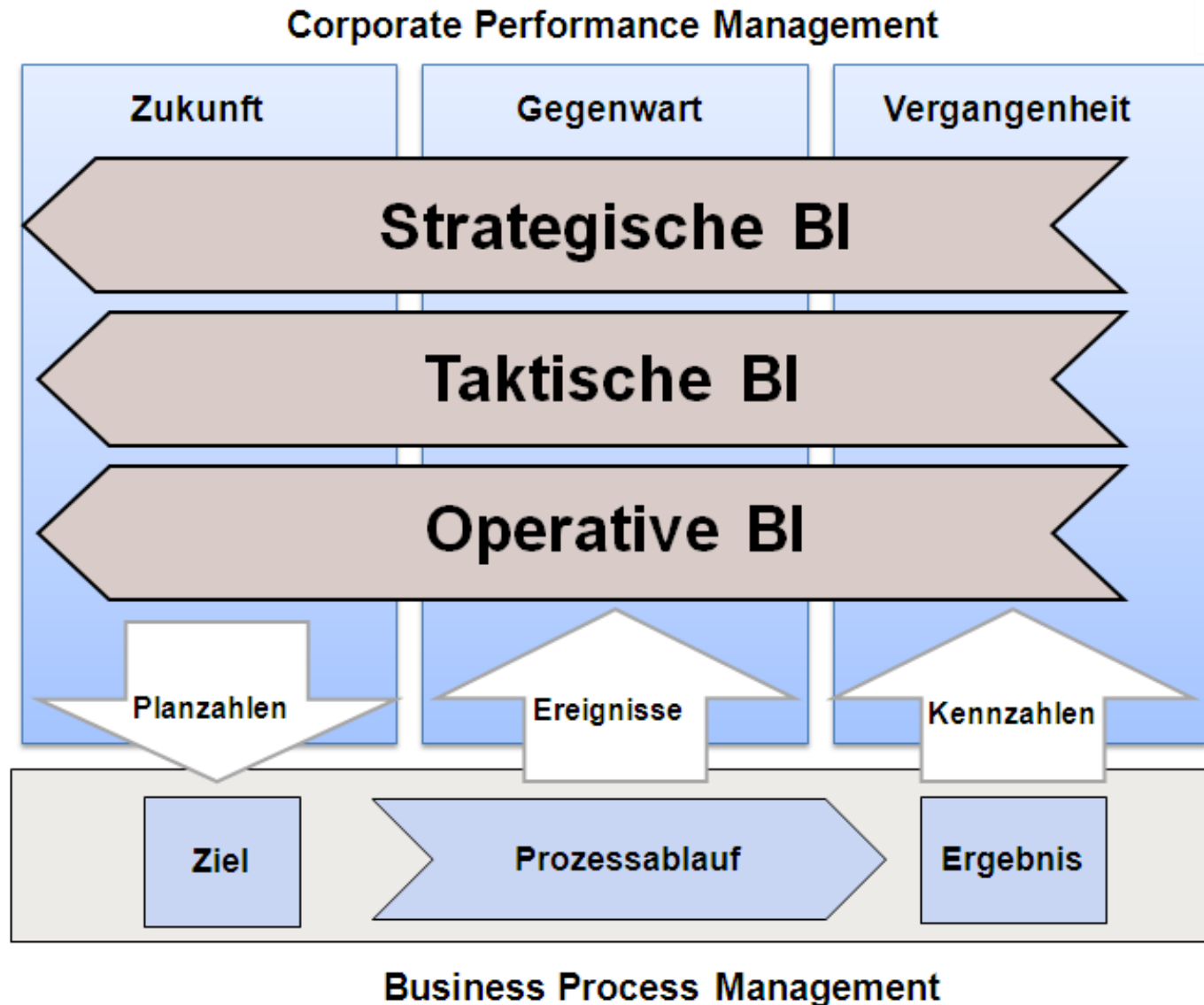
- >10 Jahre Marktbeobachtung und Unterstützung von Unternehmen bei
 - Auswahl von Business-Intelligence-Lösungen
 - Definition von BI-Strategien
 - Organisatorische Verankerung von BI
- Echte Neutralität und Unabhängigkeit von Software-Anbietern und Expertise für Business Intelligence garantieren die best-möglichen Entscheidungen

1 Wofür werden Business Intelligence Werkzeuge eingesetzt?

2 Welche Software-Werkzeuge werden eingesetzt?

3 Softwaremarkt für Business Intelligence

4 Nutzen des Softwareeinsatzes



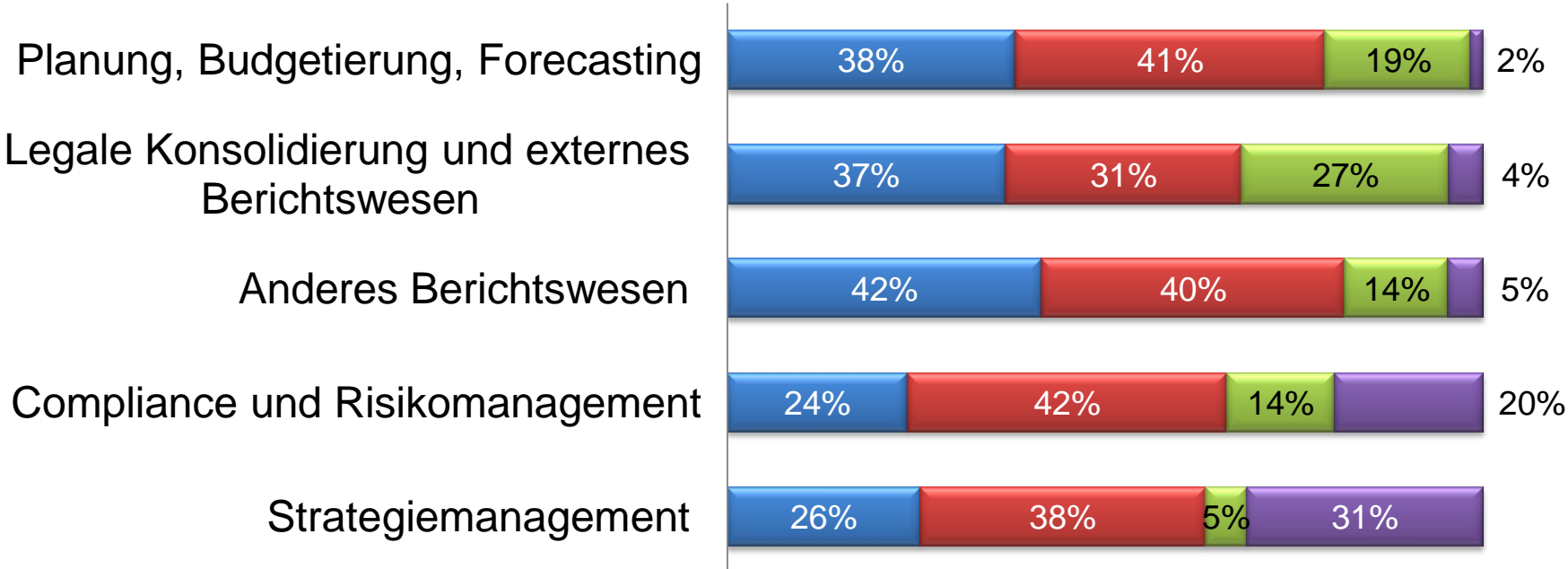
1 Wofür werden Business Intelligence Werkzeuge eingesetzt?

2 Welche Software-Werkzeuge werden eingesetzt?

3 Softwaremarkt für Business Intelligence

4 Nutzen des Softwareeinsatzes

■ Spezielle PM Software
 ■ Excel
 ■ ERP-System
 ■ Keine Software



n=407

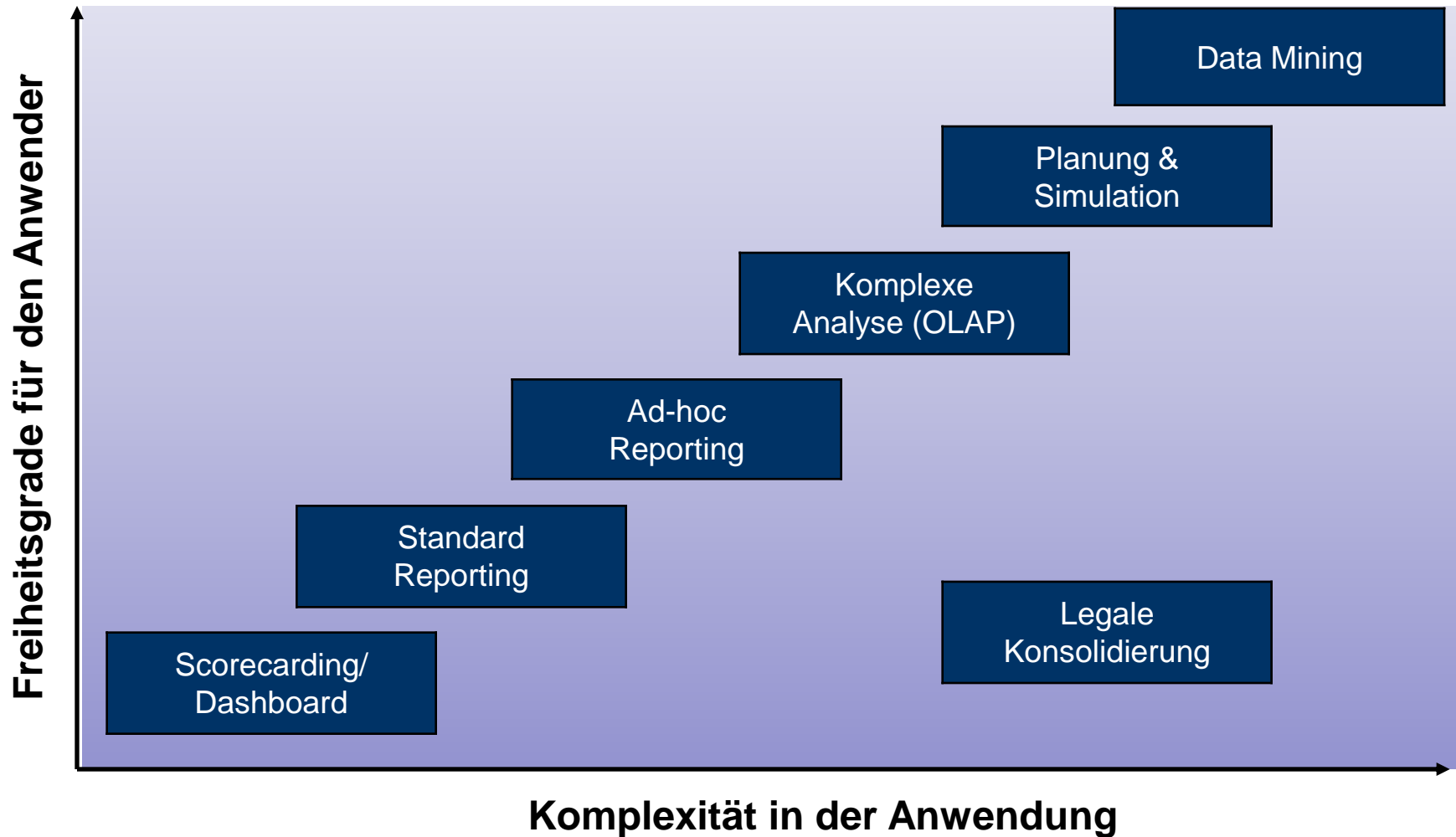
Quelle: BARC-Studie „Performance Management“ 2009

Datenpräsentation und -analyse

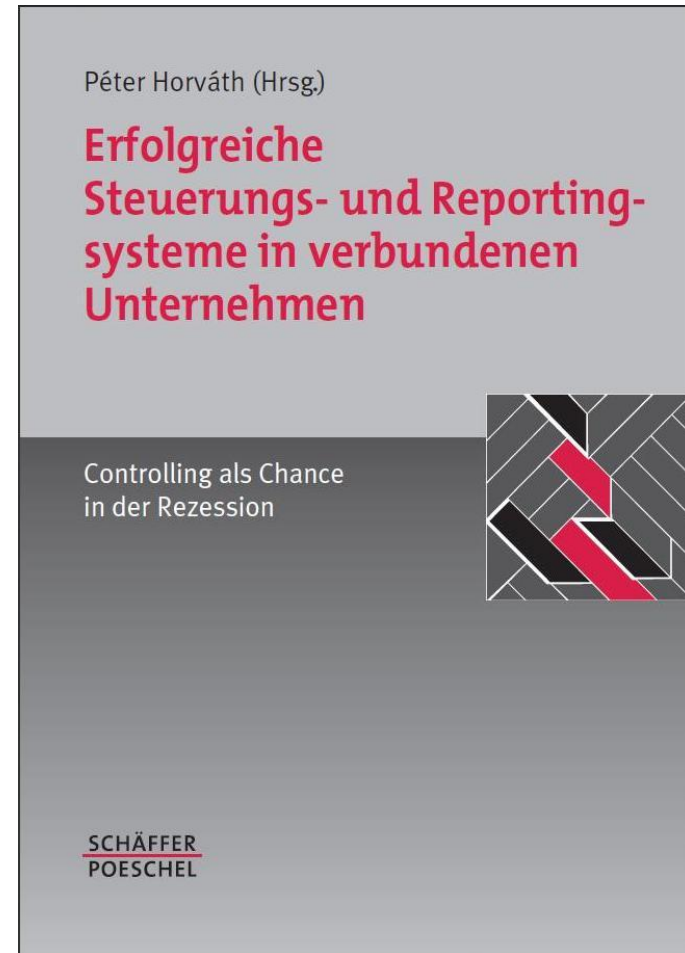
Datenspeicherung und -bereitstellung

Datenintegration und -aufbereitung

Interne und externe Datenlieferanten



Detaillierte Vorstellung der Anwendungsklassen in meinem Buchbeitrag.



Anteil der Unternehmen, die mit Excel planen: 82%

Anteil der Unternehmen, die mit Excel als alleinigem Planungswerkzeug sehr zufrieden sind: 5%

Anteil Excel-Planungssheets, die fehlerhaft sind: 88%

Zeitersparnis im Planungsprozess durch Einsatz einer spezialisierten Planungssoftware vs. Excel pur: 25%

Anteil der Anwender, die neben spezialisierter Planungssoftware auch Excel einsetzen: 80%

Quellen: BARC-Studie „Planung und Budgetierung in Europa“; Excel Fehler: Prof. Panko;
Weitere Ausführungen hierzu in meinem Blog: : www.b-eye-network.de/blogs/bange

1 Wofür werden Business Intelligence Werkzeuge eingesetzt?

2 Welche Software-Werkzeuge werden eingesetzt?

3 Softwaremarkt für Business Intelligence

4 Nutzen des Softwareeinsatzes

A 3D-rendered illustration of several stacks of US dollar bills. The bills are white with green and yellow accents, and are bound together with yellow rubber bands. The stacks are arranged in a slightly overlapping, staggered manner, creating a sense of depth and volume. The top of the stacks shows the "100" denomination and the portrait of Benjamin Franklin.

15 Milliarden US\$

haben die drei Anbieter IBM, Oracle und SAP
2007 für Zukäufe von Business-Intelligence-Software ausgegeben

Top 30 Umsatz BI in Deutschland (Anwenderwerkzeuge + Datenmanagement)



Rang	Unternehmen	BI-Softwareumsatz 2008 in Mio. Euro	Marktanteil 2008	BI-Softwareumsatz 2007 in Mio. Euro	Wachstumsrate 2007 - 2008
1.	SAP	110,0	14,6%	101	8,9%
2.	Oracle	104,0	13,8%	96	7,8%
3.	SAS	89,0	11,8%	85	4,7%
4.	IBM	72,0	9,5%	73	-1,4%
5.	Microsoft	53,0	7,1%	44	20,0%
6.	Teradata	33,0	4,4%	30	9,2%
7.	MicroStrategy	24,0	3,2%	23	3,0%
8.	Infor	16,0	2,1%	13	23,1%
9.	QlikTech	14,0	1,9%	9,5	47,4%
	SPSS	14,0	1,8%	13	9,5%
11.	Informatica	11,0	1,4%	9,5	10,5%
12.	Information Builders	9,0	1,2%	12	-25,0%
	IDS Scheer	9,0	1,2%	7,8	15,4%
14.	arcplan	8,0	1,1%	8,5	-5,9%
15.	Actuate	7,6	1,0%	7,3	4,1%
16.	Corporate Planning	7,5	1,0%	7,5	0,0%
17.	Tonbeller	7,2	1,0%	8,0	-10,0%
18.	Bissantz	7,0	0,9%	6,4	9,4%
19.	Cubeware	6,1	0,8%	5,7	6,7%
20.	zetVisions	5,5	0,7%	4,0	37,5%
21.	MIK	5,4	0,7%	5,9	-8,5%
22.	Winterheller	5,2	0,7%	5,8	-10,3%
	Ab Initio	5,2	0,7%	4,8	8,3%
24.	IDL	5,0	0,7%	4,5	11,1%
	Prevero	5,0	0,7%	4,2	19,0%
26.	Thinking Networks	4,8	0,6%	4,8	0,0%
27.	Panoratio	4,5	0,6%	4,5	0,0%
28.	Group 1 Software	3,9	0,5%	3,3	18,2%
	macs Software	3,9	0,5%	3,8	2,6%
30.	STAS	3,7	0,5%	3,1	19,4%

Quelle: BARC Marktstudie
BI-Softwaremarkt
Deutschland 2008/09

Big 5

- Komplettanbieter (BI-Anwenderwerkzeuge + Datenmanagement)
- IBM, Microsoft, Oracle, SAP, SAS

Globale Datenmanagement-Spezialisten

- Konzentration auf Datenbanken, Datenintegration
- Beispiele: Ab Initio, Informatica, Netezza, Sybase, Teradata

Globale BI Anwenderwerkzeug-Spezialisten

- Erste Open Source Lösungen, insb. für Reporting (BIRT, Jaspersoft, Pentaho)
- Beispiele: MicroStrategy, Information Builders, Actuate, QlikTech

Lokale Champions

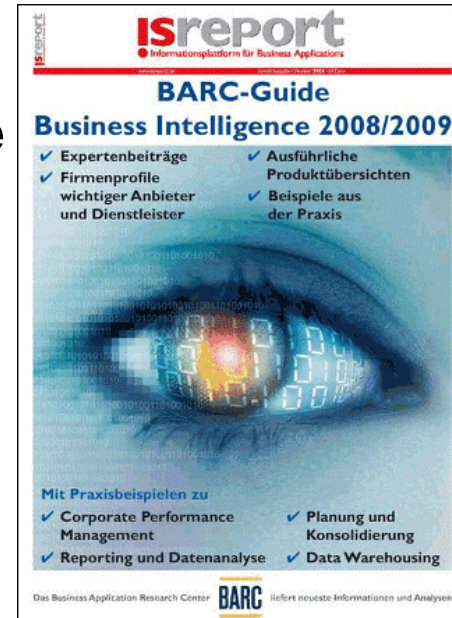
- Gute Präsenz im deutschsprachigen Markt
- Häufig Fokus Mittelstand und häufig Fokus Planungswerkzeuge
- Beispiele: Arcplan, Bank Austria, Bissantz, Board, Corporate Planning, Cubeware, CUBUS, Denzhorn, Ecomplan, Evidanza, IDL, Infor (MIS), Jedox, LucaNet, Macs, MIK, Panoratio, Prevero, Software4You, Tonbeller, Winterheller und viele andere mehr.

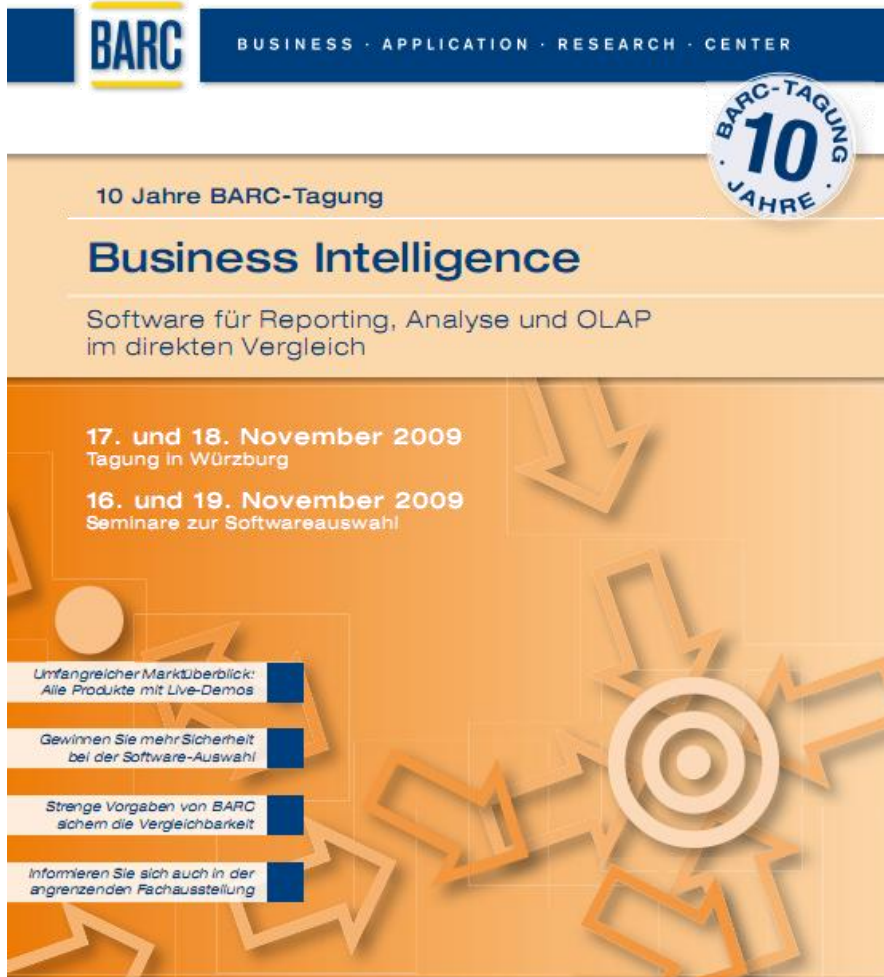
Gibt es bald nur noch 5 Anbieter für Business-Intelligence-Software?



Nein!

- Auf dem deutschen Markt werden **243 BI-Werkzeuge** von **123 Anbietern** angeboten
(*BARC Guide Business Intelligence 2008/2009*)
- **Kein Anbieter erreicht 15% Marktanteil.** Marktanteil der Top 5 wächst nicht signifikant.
(*BARC Studie BI-Markt 2008 in Deutschland*)
- Es ist noch genug Raum für **Innovation**
 - innovativ sind häufig kleine und neue Anbieter
- Gerade im **Mittelstand** wählt man gerne Partner und Lieferanten „auf Augenhöhe“
- Sichere Entscheidung: **Kauf die Lösung, nicht den Anbieter.**





BARC BUSINESS · APPLICATION · RESEARCH · CENTER

10 Jahre BARC-Tagung

Business Intelligence

Software für Reporting, Analyse und OLAP im direkten Vergleich

17. und 18. November 2009
Tagung in Würzburg

16. und 19. November 2009
Seminare zur Softwareauswahl

- Umfangreicher Marktüberblick: Alle Produkte mit Live-Demos
- Gewinnen Sie mehr Sicherheit bei der Software-Auswahl
- Strenge Vorgaben von BARC sichern die Vergleichbarkeit
- Informieren Sie sich auch in der angrenzenden Fachausstellung

10 JAHRE BARC-TAGUNG

- ✓ Direkter Vergleich führender BI-Anbieter
- ✓ 17.–18. November 2009 in Würzburg
- ✓ Zusatz-Seminare:
 - Auswahl von BI-Lösungen
 - Software für die Unternehmensplanung
 - Beurteilung von Datenintegrations- und Data- Warehouse-Lösungen
 - Reporting- und Analysewerkzeuge für SAP BW

- ✓ Weitere Informationen unter:
www.barc.de/bi-tagung



1 Wofür werden Business Intelligence Werkzeuge eingesetzt?

2 Welche Software-Werkzeuge werden eingesetzt?

3 Softwaremarkt für Business Intelligence

4 Nutzen des Softwareeinsatzes

Fazit Studie Hacket Group von 2003:

Reporting-Werkzeuge können

- den Berichtsaufwand um 50% und
- die Berichts-Erstellungszeit um 75% senken.

DM Review (2003), Answerthink Introduces Quick Start Business Intelligence Solution Driven by Best Practices, Veröffentlichungsdatum: 8.5.2003, Abfragedatum: 25.5.2009, <http://www.information-management.com/news/6729-1.html>

Der BI Survey ist die größte BI-Anwenderbefragung weltweit. Nutzen von BI-Projekten ist ein zentrales Analysethema.

Zur Erfassung und Normierung von Nutzen werden 8 fachliche Nutzenaspekte von BI Projekten erfasst (keine technischen Kriterien).

Nennen Sie den Grad der Zielerreichung für folgende fachlichen Ziele:

- Personaleinsparung in IT-Abteilungen
- Personaleinsparung in Fachabteilungen
- Reduktion externer IT-Kosten
- Einsparung von Nicht-IT-Kosten
- Umsatzzuwachs durch bessere Analysen
- Schnelleres oder genaueres Berichtswesen
- Bessere Entscheidungen durch genauere oder schnellere Information
- Verbesserte Kundenzufriedenheit

Errechnung des Nutzen-Index ermöglicht den Vergleich von verschiedenen Produkten und Projekten hinsichtlich des erzielten Nutzens.

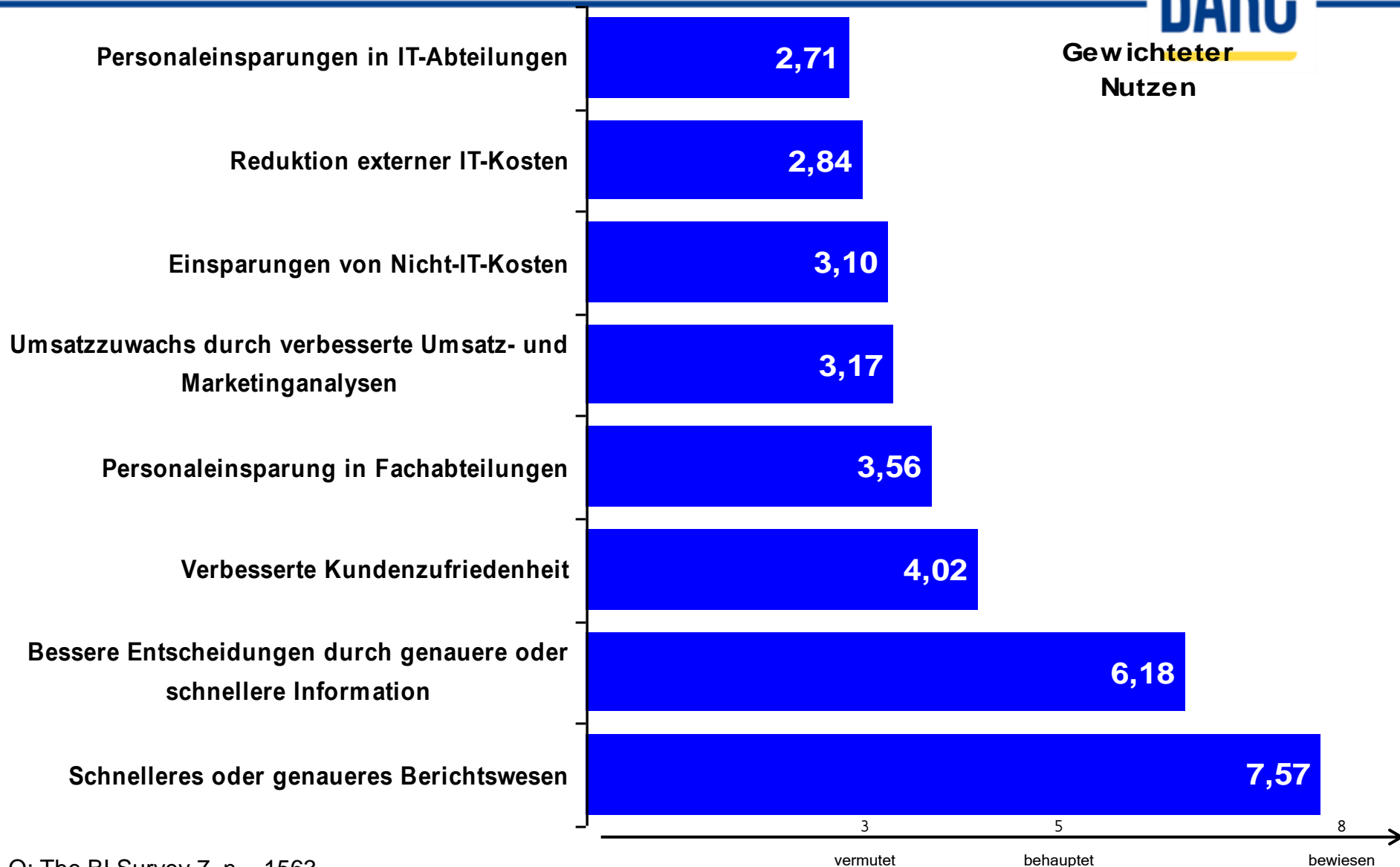
Nutzen sollte jedes Projekt erzielen, unabhängig von Anwenderzahlen, Datenmengen etc.

Gewichtung des erreichten Nutzens:

Grad des erzielten Nutzens	Gewichtung
Bewiesen und gemessen	10
Bewiesen, aber nicht gemessen	8
Behauptet, aber nicht geprüft	5
Vermutet	3
Nicht erreicht	-2
Schlechter / Teurer geworden	-6
Weiß nicht	0

Qualitative Nutzenaspekte werden deutlich stärker erreicht als quantitative

Gewichteter Nutzen

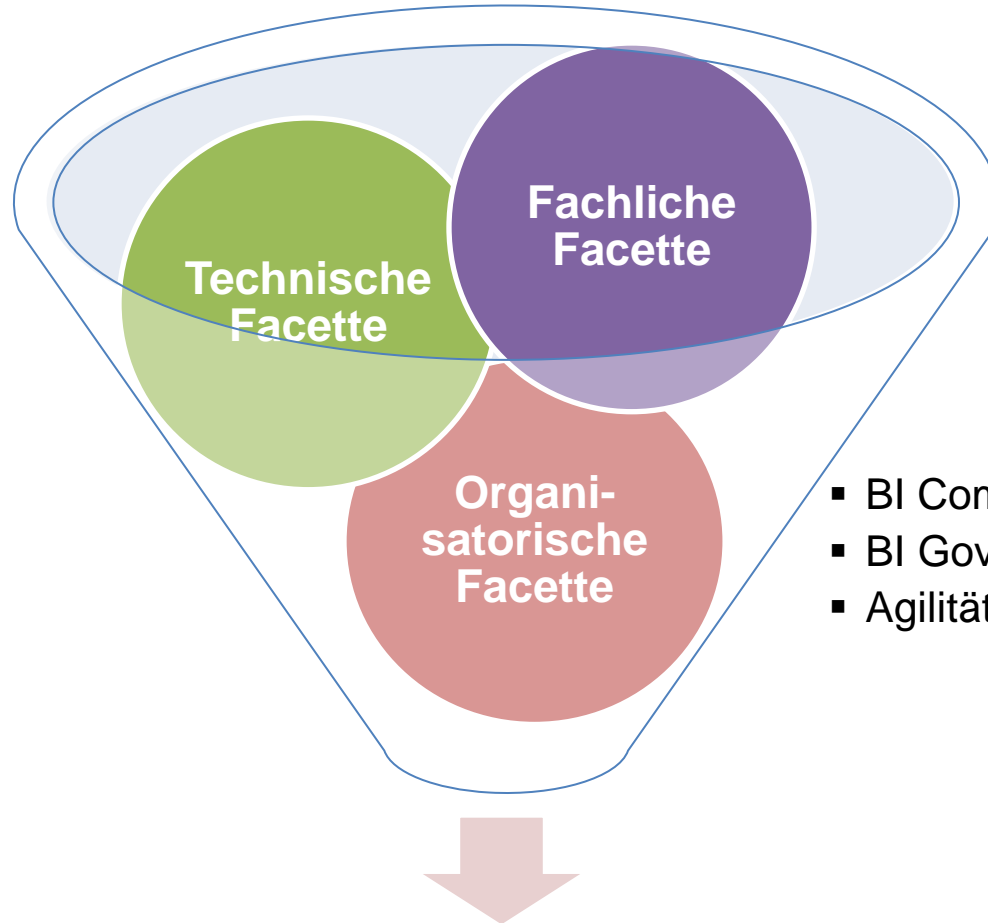


Q: The BI Survey 7, n = 1563

Anwender mit folgenden Charakteristika berichten von signifikant höherem Nutzen ihres BI-Projektes:

- Vergleichende Evaluation von Werkzeugen im Auswahlprozess
- Evaluation mit relevanten Kriterien (technisch + fachlich)
- Nutzung passender Werkzeuge zum Anwendungsszenario
- Nutzung Web-basierter Werkzeuge (80%, nicht 100%)
- Implementierungszeiten von 3-6 Monaten

Voraussetzung zur Erreichung von Nutzen in BI-Projekten



- Werkzeugstrategie & Bebauungsplanung
- Architektur der Informationslogistik
- Flexibilität

- Nutzen im Fachprozess
- Anwender(gruppen)
- Kosteneffizienz

- BI Competence Center
- BI Governance
- Agilität

Business-Intelligence-Strategie

Business Intelligence ist die entscheidende Fähigkeit zur Bewältigung des immer schnelleren Wandels von Unternehmen.

Business Intelligence wird strategischer aber auch prozessnäher eingesetzt ...

für Kontrolle, Planung und Steuerung der Unternehmensleistung.

Der Softwaremarkt ist dicht besetzt und entwickelt sich weiter dynamisch.

Wählen Sie leistungsfähige Lösungen, nicht strategische Anbieter.

Business Intelligence Werkzeuge zeigen deutlichen Nutzen in Aufwandsreduktion und Erreichung qualitativer Nutzenaspekte.

BI-Strategien, die fachliche, technische und organisatorische Facetten berücksichtigen, führen zum Erfolg.



Dr. Carsten Bange

Gründer und Geschäftsführer

BARC GmbH
Steinbachtal 2b
D-97082 Würzburg

Tel. +49 (0)931/880651-0
Fax +49 (0)931/880651-28

cbange@barc.de
www.barc.de

Neues vom BI-Markt im Blog: www.b-eye-network.de/blogs/bange/

Anwenderbefragungen

- BI im Mittelstand
- Organisation von BI (BI-CC)
- Planung und Budgetierung in Europa



Produktvergleichsstudien

- Business Intelligence
- Data Warehousing und Datenintegration



Tagungen

- Business Intelligence - Software für Reporting, Analyse und OLAP im direkten Vergleich
- 17. – 18. November 09 in Würzburg



Beratung

- Individuelle Unterstützung für Strategie, Architektur und SW-Auswahl



Weitere Informationen -> www.barc.de

BARC liefert Methodenstärke für Software-Projekte

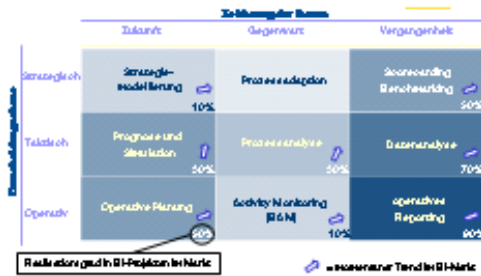


Strategie

Lebenszyklus-Modelle

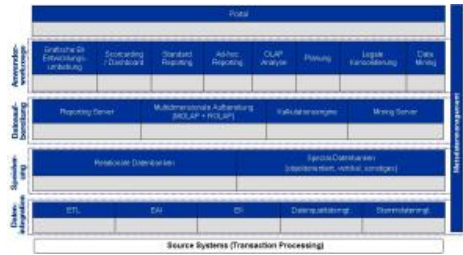


Strategie-Frameworks

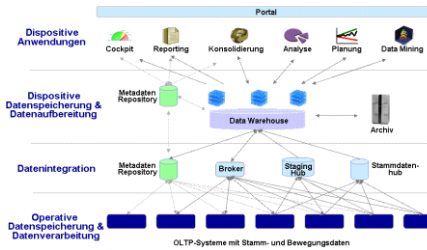


Architektur

Bebauungspläne

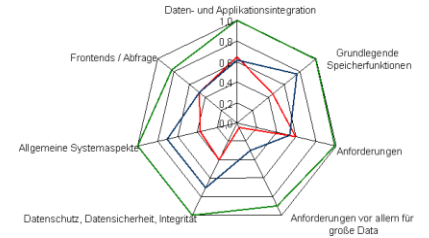


Referenzarchitekturen

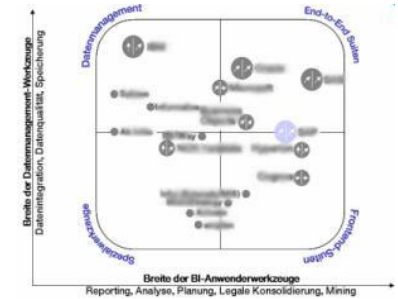


Werkzeugauswahl

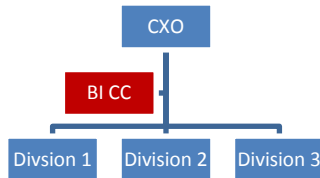
technisch/funktionale Bewertung



Portfolioeinordnung



Organisation



Organisatorische Verankerung strategischer IT-Initiativen
 Business Intelligence Competence Center
 Data Governance

