

Prozessoptimierung durch das Outsourcing von Industrial Services

Ein Beitrag zur Effizienzsteigerung
am Standort Deutschland

Dipl.-Ing. (MBA) Stefan Klebert / Dr. Michael Currie

Stuttgart, 21. September 2005

Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



Inhalt

- Probleme am Standort Deutschland und Konsequenzen
- Kostensenkung durch Einsatz von Industrial Service Dienstleistern
- ThyssenKrupp Industrieservice... hält sich und seine Kunden fit!



Ist-Situation Standort Deutschland

Personalausatzkosten



Institut der deutschen Wirtschaft, 2004:

- „Die Personalausatzkosten in der verarbeitenden Industrie machen 78 % des Direktentgeltes, bzw. 43 % der Arbeitskosten aus“
- Das heißt durchschnittlich:

Direktentgelt je Stunde	14,81 €
Personalausatzkosten je Stunde	11,17 €
Arbeitskosten je Stunde	25,98 €
- Damit liegt Deutschland international an der Spitze der Personalausatzkosten

Ist-Situation Standort Deutschland

Tarifliche Arbeitszeit



Vereinigung der Bayerischen Wirtschaft e.V., 2005:

- „Deutschland ist im internationalen Vergleich Spitzenreiter bei Jahresurlaub und Feiertagen“
- „Bei Wochenarbeitszeit und Jahressollarbeitszeit ist Deutschland international unter den Schlusslichtern“

Ist-Situation Standort Deutschland

Insolvenzen



Statistisches Bundesamt, 2004:

- rund 38.000 Unternehmen im Jahr 2002
- rund 39.000 Unternehmen im Jahr 2003

Ist-Situation Standort Deutschland

Verlagerungen ins Ausland



Deutsche Industrie- und Handelskammer, 2003:

- „Jedes vierte deutsche Industrieunternehmen will in den kommenden drei Jahren ins Ausland abwandern.“

Fraunhofer-Institut, 2004:

- „46 % aller Unternehmen wollen innerhalb von drei Jahren ins Ausland“

Inhalt

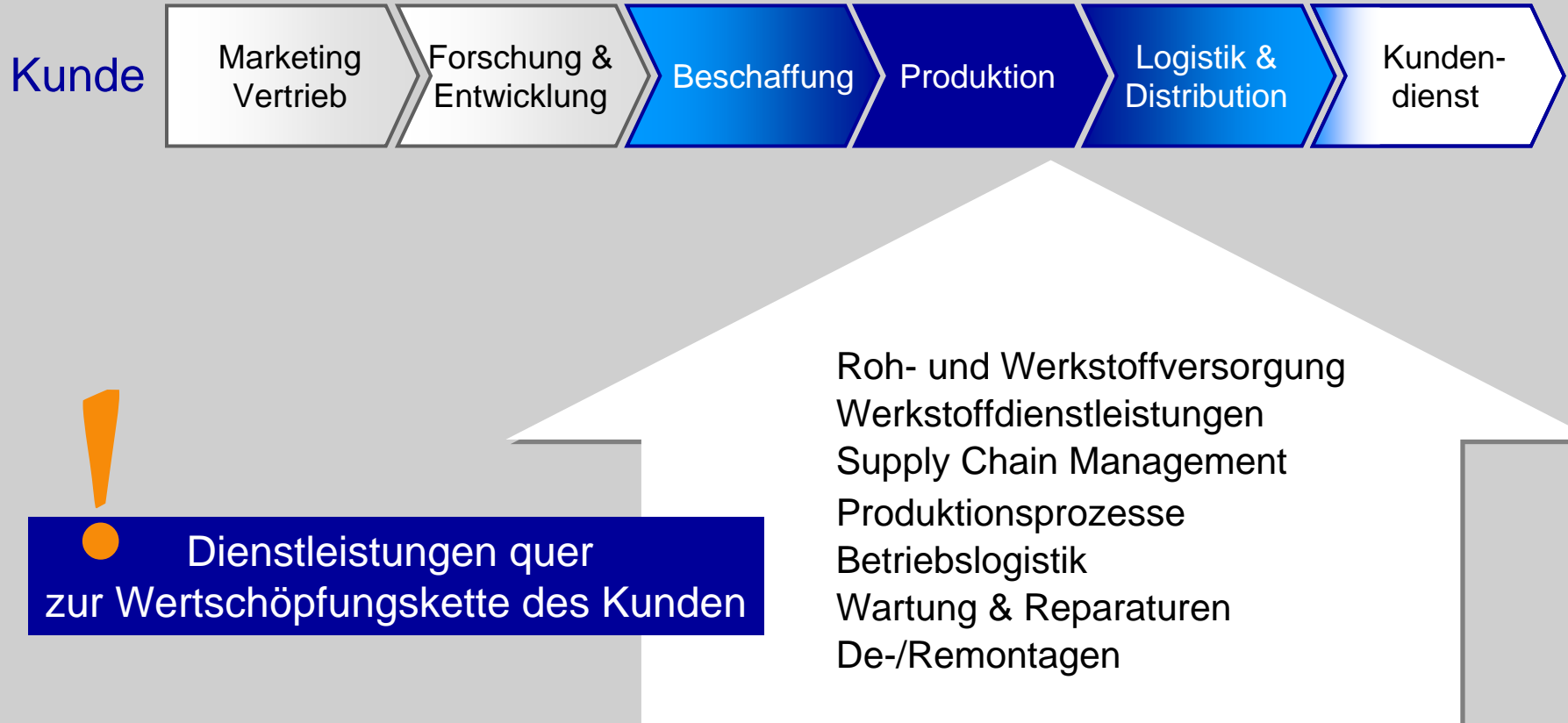
- Probleme am Standort Deutschland und Konsequenzen
- Kostensenkung durch Einsatz von Industrial Service Dienstleistern
- ThyssenKrupp Industrieservice... hält sich und seine Kunden fit!



Dienstleistungskompetenz entlastet den Kunden von Nicht-Kernprozessen



Dienstleistungskompetenz entlastet den Kunden von Nicht-Kernprozessen



Drei Gründe, warum ein Dienstleister effizienter ist!

- 1 Synergien**
- 2 Prozess-Kompetenz**
- 3 Kernkompetenz Personal-Management**



Drei Gründe, warum ein Dienstleister effizienter ist!

- 1 **Synergien**
- 2 **Prozess-Kompetenz**
- 3 **Kernkompetenz Personal-Management**



Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern

Branchensynergien

Übertragung von Know-How innerhalb einer Branche

- Automobilindustrie
- Metall erzeugende Industrie
- Maschinen- und Anlagenbau
- ...



Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern



Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



ThyssenKrupp

Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern

Regionale Synergien

Einsatz von Mitarbeitern und Technik bei mehreren Kunden

- Abdeckung von Bedarfsspitzen beim Kunden
- Vollausslastung der Dienstleistungsmitarbeiter und somit Kostenoptimierung

Dienstleistungen zusammen mit Werkstoff-Lieferungen

Beispiel: Heidelberger
Druckmaschinen AG



- **Lagerhaltung**
- **Anarbeitung** (einschließlich entgraten, fettfrei waschen und konservieren) von Flach- und Rundstählen, Spezialprofilen aus C-Stahl, Rostfrei und Aluminium für die Produktion als
- **Outsourcing-Dienstleistung**
- einschließlich **täglicher JIT-Lieferung**

Dienstleistungen zusammen mit Werkstoff-Lieferungen



Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



ThyssenKrupp

Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern

Kunden-Synergien

Systemdienstleister...

- ...führen mehrere unterschiedliche Dienstleistungen bei einem Kunden durch
- ...können dadurch Synergien optimal ausnutzen



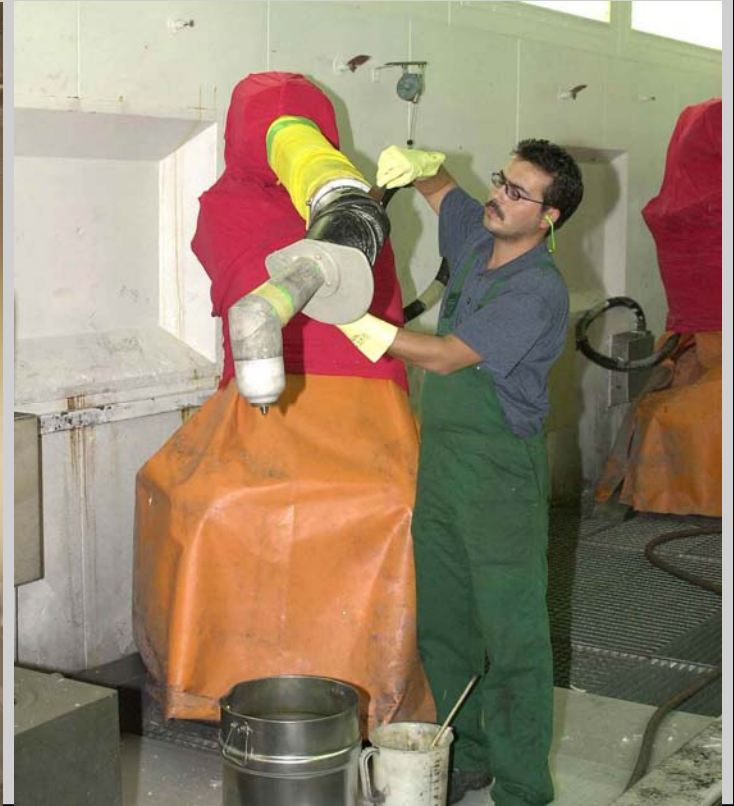
Referenzkunde DaimlerChrysler, Rastatt

1/5

Techn. Reinigung

Tätigkeiten

Technische
Reinigung



Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



ThyssenKrupp



2/5

Referenzkunde

DaimlerChrysler, Rastatt

Betriebsmittelbau | Industriemontage | Instandhaltung

Tätigkeiten

Instandhaltung

Schlossertätigkeiten

De- und Remontage





Referenzkunde DaimlerChrysler, Rastatt

3/5

Betriebslogistik

Tätigkeiten

Leergut-
management

KLT-
Waschen



Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



Referenzkunde DaimlerChrysler, Rastatt



4/5

Betriebslogistik

Tätigkeiten

Fahrzeug-
übernahme

Fahrzeug-
bewegungen

Verladen der
Fahrzeuge



Referenzkunde DaimlerChrysler, Rastatt



5/5

Betriebslogistik

Tätigkeiten

Produktions-
versorgung



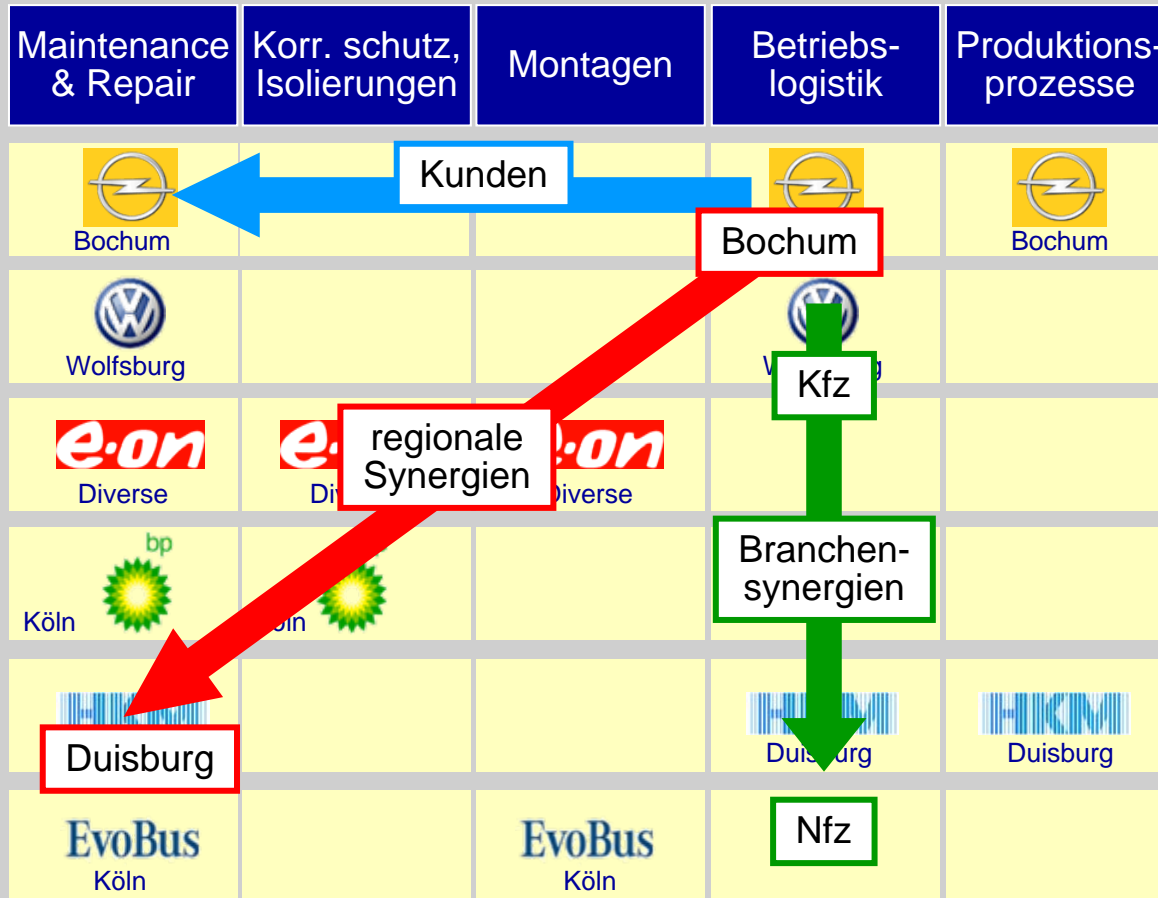
Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



ThyssenKrupp

Leistungsangebot und Projektpreferenzen Industrial Services



Die fortschreitende Übernahme von Nicht-Kernprozessen beim Kunden führt zu komplexen Dienstleistungsbündeln mit hoher Wertschöpfung

Drei Gründe, warum ein Dienstleister effizienter ist!

- 1 Synergien
- 2 **Prozess-Kompetenz**
- 3 Kernkompetenz Personal-Management



Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern

Prozess-Kompetenz

Große Erfahrung in der Optimierung von Sekundärprozessen

- Prozessoptimierung
- Zeitoptimierung
- Kostenoptimierung
- Know-how Transfer aus anderen Branchen

Materialmanagement für Kaufteile/Komponenten

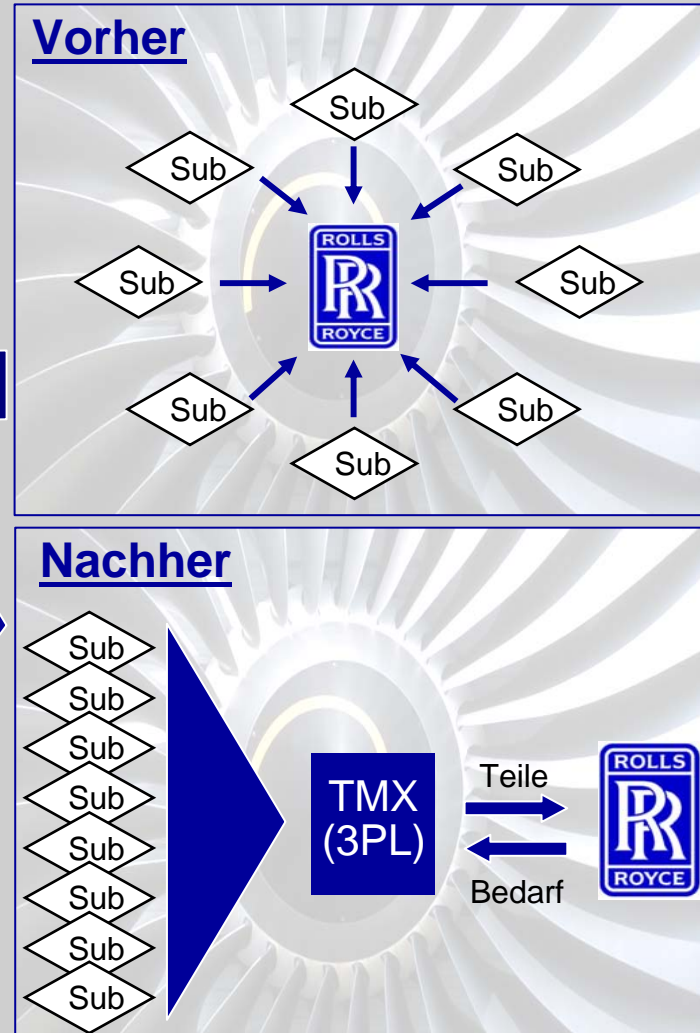
Beispiel: Rolls Royce
Engines, Indianapolis/USA
„3PL“-Lösung für Fertigteile

Umfang:

- 2,500 Komponenten
- 230 Lieferanten

Services:

- Planung und Steuerung der Materialströme
- Wareneingang, Inspektion, Einlagerung, Lagerhaltung, Mängelrügen
- Bedarfsgenaue Zusammenstellung von Montagekits
- JIT-Logistik zur Endmontage ins RR-Werk



Drei Gründe, warum ein Dienstleister effizienter ist!

- 1 Synergien
- 2 Prozess-Kompetenz
- 3 **Kernkompetenz Personal-Management**



Kostensenkung durch Einsatz von Dienstleistern

Kernkompetenz Personal-Management

- Günstigere Tarifstrukturen als die Kundenbranchen
- Know-How im Management von Betriebsübergängen (§ 613a, BGB)
- Know-How in schneller Rekrutierung und Abbau von Personal (bspw. BMW im August 250 Mitarbeiter für 4 Wochen)
- Know-How in schneller Rekrutierung von Nebenbeschäftigten
- Management von jährlich ca. 3500 Ein-/Austritten

Inhalt

- Probleme am Standort Deutschland und Konsequenzen
- Kostensenkung durch Einsatz von Industrial Service Dienstleistern
- ThyssenKrupp Industrieservice... hält sich und seine Kunden fit!



In einem starken Verbund: Segmentstruktur ThyssenKrupp

ThyssenKrupp AG

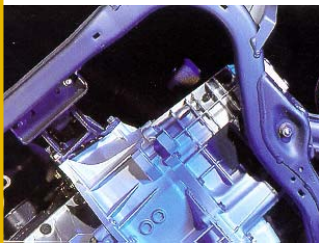
Umsatz: 39,3 €Mrd • Mitarbeiter: 184.000

Steel



Stahl

Automotive

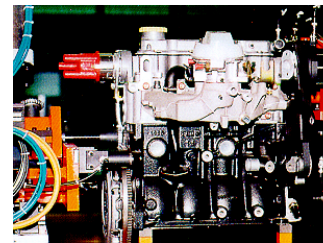


Industriegüter

Elevator



Technologies



Services



Dienstleistungen

2003/04

Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



In einem starken Verbund: Segmentstruktur ThyssenKrupp

ThyssenKrupp AG

Umsatz: 39,3 € Mrd • Mitarbeiter: 184.000

Materials Services
Europe

Special Products

Materials Services
North America

Industrial Services

12 Mrd. Euro Umsatz

33.000 Mitarbeiter weltweit

Services



Dienst-
leistungen

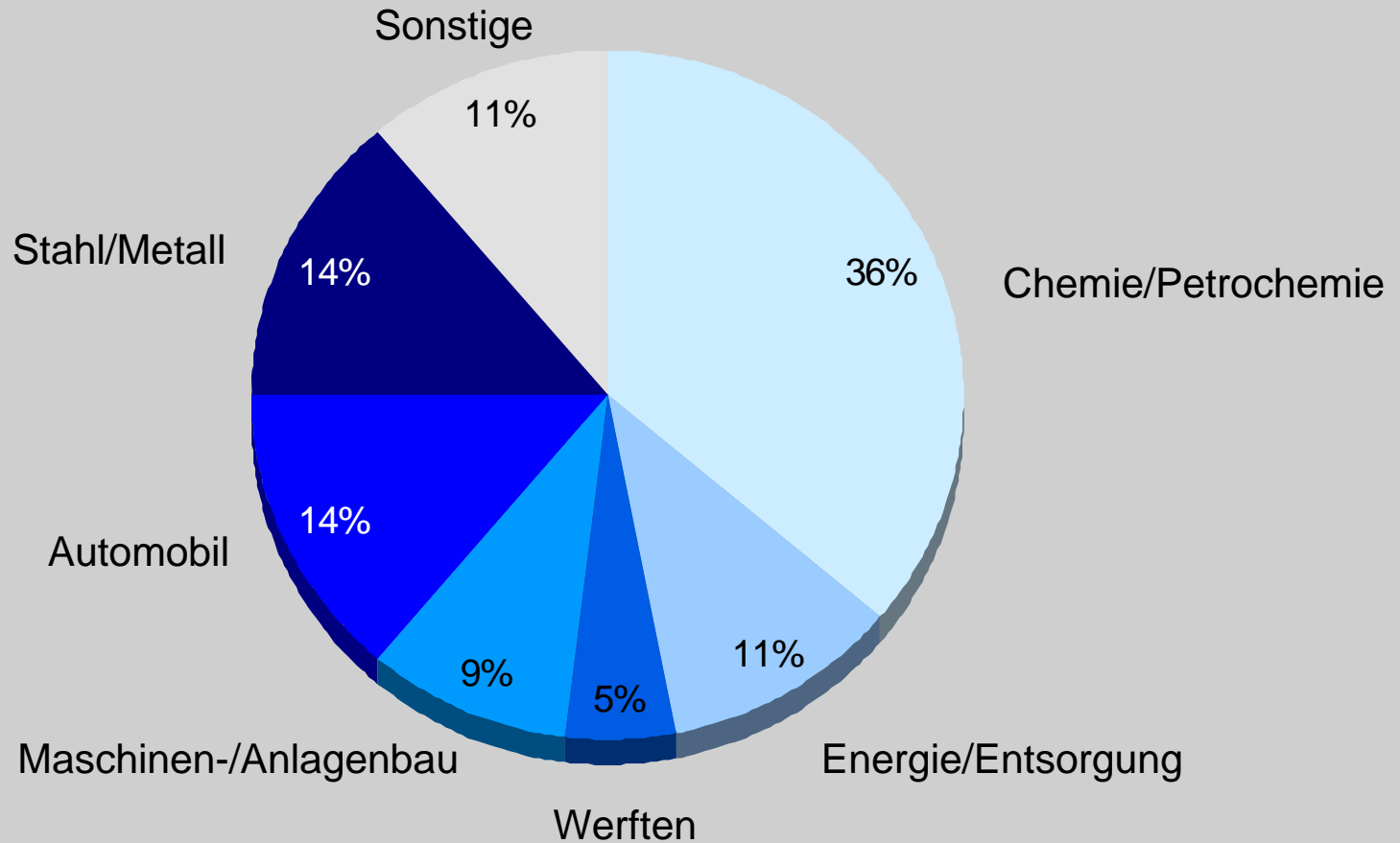
2003/04

Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice



Kundenstruktur Industrial Services: Umfangreiche Branchenkompetenzen weltweit



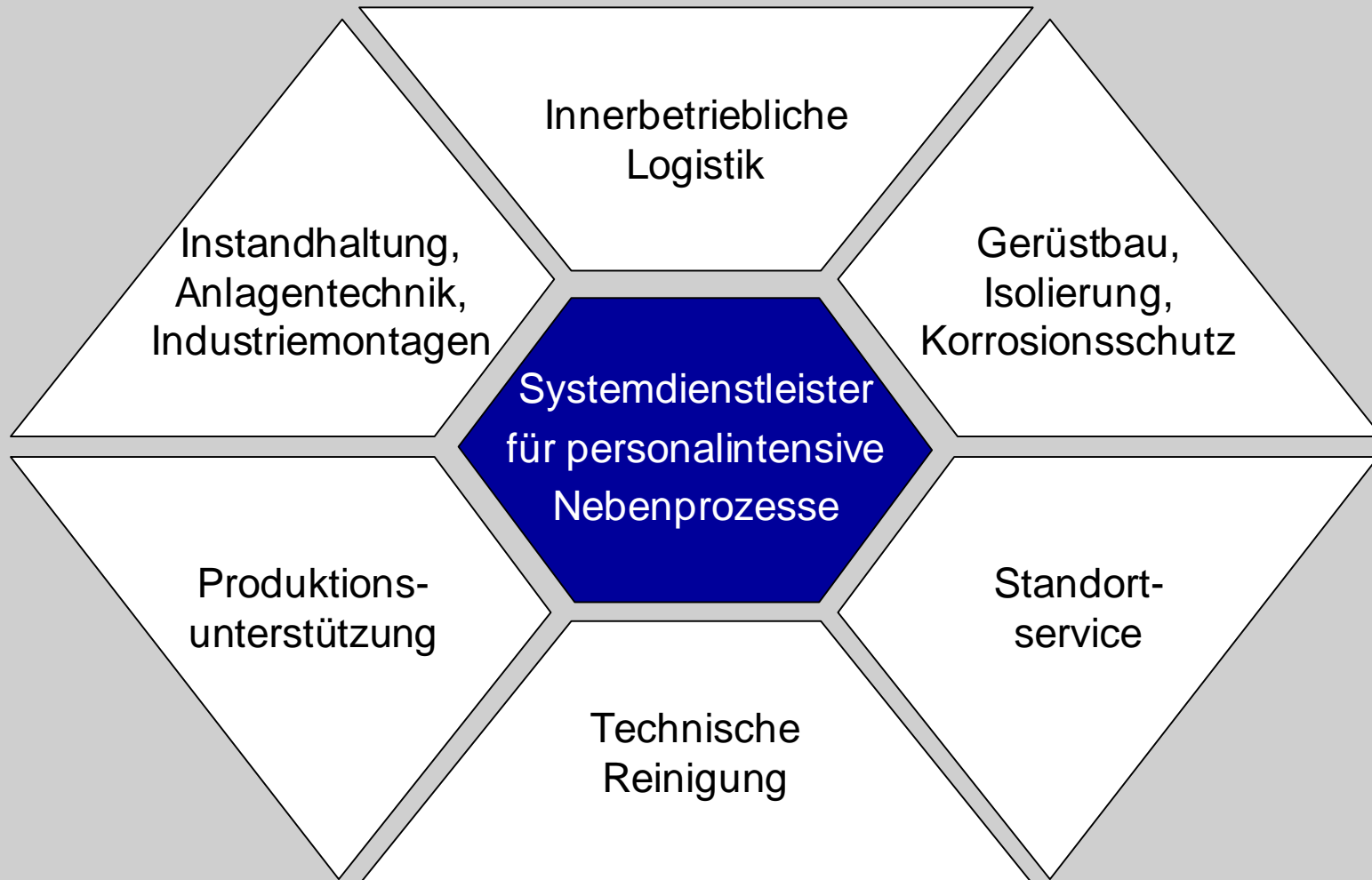
2003/04

Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

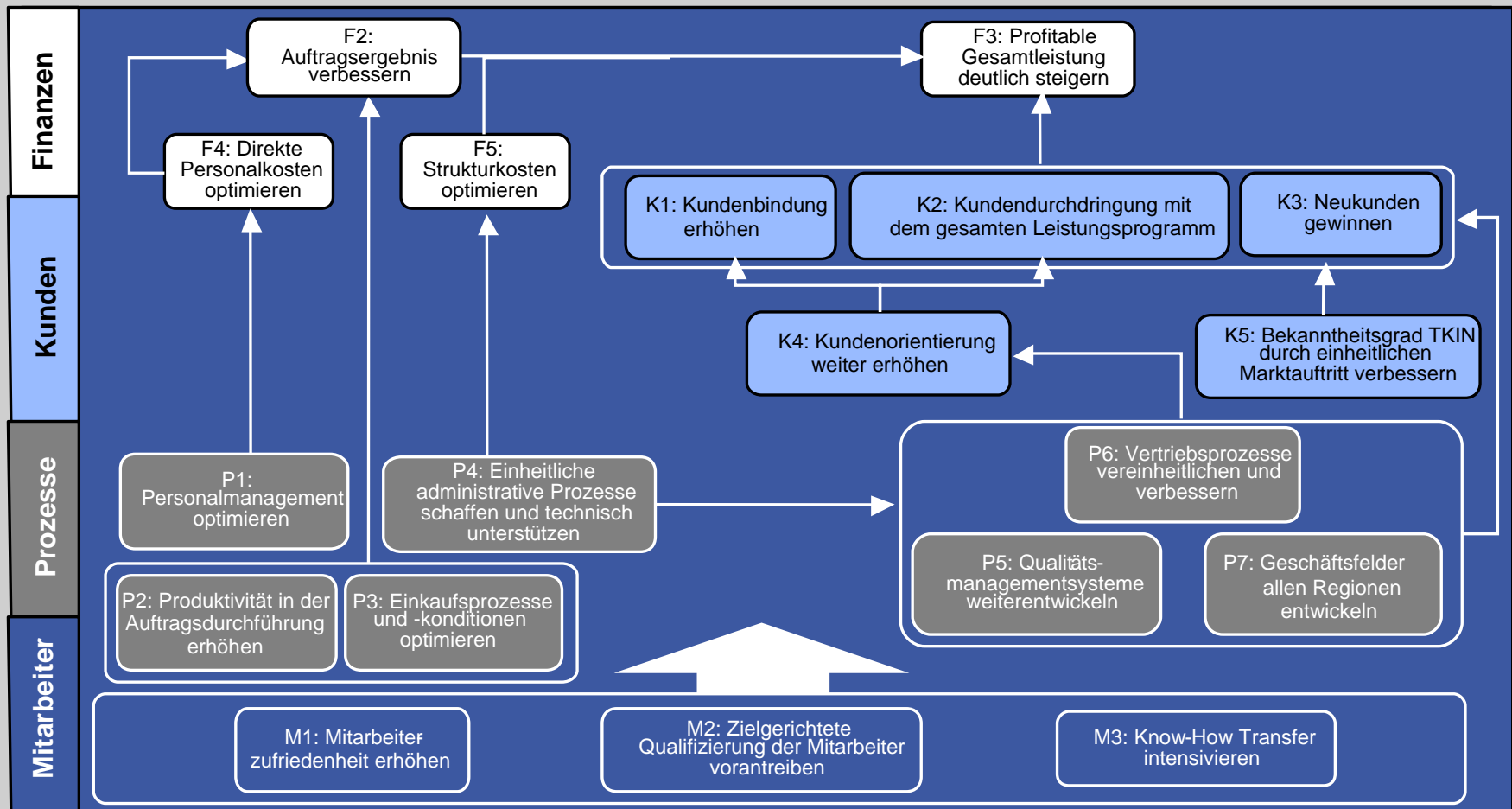
ThyssenKrupp Industrieservice



Dienstleistung mit System: Von der Einzeldienstleistung bis zur Betreuung ganzer Standorte

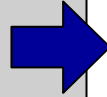


Konsequente Strategie im Interesse unserer Kunden und des ThyssenKrupp-Konzerns



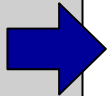
Wie wir Prozesse verbessern, um uns selbst fit zu halten...

P1: Personalmanagement optimieren



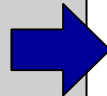
- Strategiebasiertes Zielvereinbarungs- und Vergütungssystem
- Bedarfsorientierte Personalentwicklung über Qualifikationsmatrix

P4: Einheitliche administrative Prozesse schaffen und technisch unterstützen



- Unternehmenssteuerung mit neuen Cockpit-Charts
- Hohe Leistungstransparenz

P5: Qualitätsmanagementsysteme weiterentwickeln



- Qualität und Auditierung – insbesondere mit der Automobilindustrie
- Von DIN / ISO 9001 flächendeckend zur Norm VDA 6.2



Ein Unternehmen
von ThyssenKrupp
Services

ThyssenKrupp Industrieservice





ThyssenKrupp Industrieservice
... hält Unternehmen fit.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!