

Qualifizierungsprogramm

Zertifizierter Produktionsbankmanager ADG

Dozenten:

Prof. Andreas Diedrich,
Thorsten Iske,
Jörg Scheepers,
Olaf Lahmann,
Marcus Nowak,

Termine:

Beginn: 03.09. – 05.09.2012

Ihr Erfolg ist unsere Motivation.

Diese Veranstaltung richtet sich an:

Führungskräfte aus: interner Produktionsbank, Service Dienstleister und Schnittstellenverantwortung

Produktivität steigern – Ressourcen effizient einsetzen

Was müssen Führungskräfte in der Produktion für ihre Aufgabenstellung wissen und können? Neben der Erfüllung der rechtlichen Rahmenbedingungen wie z.B. MaRisk gehört zu Ihren Aufgaben, die Strategie der Gesamtbank zu unterstützen und das Prozess-, Kapazitäts- und Qualitätsmanagement professionell zu gestalten.

Als „Zertifizierter Produktionsbankmanager ADG“ erweitern Sie Ihren fachlichen Spielraum und eröffnen der Bank neue Potenziale bei der Optimierung von Ressourcen, Kosten, Zeiten und Qualität. Sie gestalten Ihr Aufgabenspektrum aktiv mit und leisten so Ihren Beitrag zur erfolgreichen Positionierung Ihrer Bank im Wettbewerb.

Ihr Nutzen als Teilnehmer:

- Durch den Vergleich der individuellen Strukturen und Prozesse reflektieren Sie diese und erarbeiten gemeinsam konkrete Handlungsmöglichkeiten.
- Sie profitieren vom intensiven Austausch mit den anderen Teilnehmern. Die gewonnenen Erkenntnisse nutzen Sie für die systematische Optimierung innerhalb Ihres Bereiches sowie für die bessere Gestaltung und das Management der Schnittstellen.
- Durch die Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses stellen Sie die Qualität sicher.

Der Nutzen für Ihre Bank:

- Die wachsende Professionalität der Führungskräfte in der Produktionsbank gewährleistet die effiziente und konsequente Umsetzung Ihrer Gesamthaus-Strategie.
- Die Bank gewinnt die interne Kompetenz, die Produktivität zu steigern und den Einsatz von Ressourcen effizient zu steuern (Kapazitätsmanagement).
- Ihr Haus schafft die notwendige Transparenz, um auf dem Weg zu einer kostengünstigen Leistungserstellung fundierte Entscheidungen zu treffen.
- Über die praxisbezogene Projektarbeit wird eine individuelle Thematik der Bank ausgearbeitet.

Inhaltsschwerpunkte:

Pflichtmodul 1: Neuausrichtung der Produktionsbank

- Industrialisierung der bankbetrieblichen Produktion
- Einordnung der Produktionsbank in die Gesamtbank
- Aufsichtlicher Rahmen im Überblick
- Aktuelle Entwicklungen im Verbund
- Entwicklung einer Vision und Strategie für die Produktionsbank
- Kulturelle Neuausrichtung der Produktion
- Anforderungen an das Personalmanagement der Produktionsbank

Wahlmodul: Prozessmanagement in der Produktionsbank

- Prozessmanagement im Gesamtzusammenhang
 - Strategische Prozessorganisation
 - Methoden der Prozessgestaltung
- Wahlmodul: Produktivitätsmanagement in der Produktionsbank
- Notwendigkeit, Ziele und Ansatzpunkte eines Kapazitätsmanagements

- Kapazitätsplanung und Ermittlung von Mengengerüsten
- Methoden und Maßnahmen der Kapazitätssteuerung
- Prozesskostenplanung und Produktivitätsergebnis

Wahlmodul: Steuerung der Produktionsbank

- Steuerungsziele in der Produktionsbank (Zielgrößen)
- Steuerungswirkungen: Wechselwirkung zwischen Zeit – Ressourcen/Kosten – Qualität
- Prozesssteuerung und Service-Level-Management

Pflichtmodul 2: Produktionsbank als Dienstleister

- Mehrmandantenfähigkeit der Produktionsbank
- Anforderungen an ein marktfähiges Dienstleistungsportfolio
- Erfolgsfaktoren für die Gewinnung und Bindung externer Mandanten
- Geschäftsmodelle des Insourcings: Musterprojektplan und Grundlagen zur Berechnung eines Business Case

Hinweise:

- Die erfolgreiche Teilnahme an den Pflichtmodulen und mindestens zwei Wahlmodulen führt zum Abschluss. Ihr Wissen bestätigen Sie durch die Anfertigung und Diskussion einer praxisbezogenen Projektarbeit.

ORGANISATORISCHES

Ihre Dozenten:

Prof. Andreas Diedrich, FH Düsseldorf
Thorsten Iske, Horvath und Partners Management Consultants
Jörg Scheepers, ibo Beratung und Training GmbH
Olaf Lahmann, proplus Managementberatung
Marcus Nowak, Volksbank Kirchhellen eG Bottrop

Preise für Mitglieder der ADG/ des Fördervereins:

EUR 2.100,- Pflichtmodule
EUR 640,- pro Wahlmodul

Preise für Nicht-Mitglieder:

EUR 2.625,- Pflichtmodule
EUR 800,- pro Wahlmodul

Termine:

Pflichtmodul 1: 03.09.-05.09.2012
Wahlmodul Prozessmanagement: 06.09.-07.09.2012
Wahlmodul Produktivitätsmanagement: 25.09.-26.09.2012
Wahlmodul: Steuerung: 27.09.-28.09.2012
Pflichtmodul 2: Produktionsbank als Dienstleister: 13.12.-14.12.2012
Mündliche Prüfung: 15.12.2012

Anmelde-Nr.: SRB212-028

Zertifizierter Produktionsbankmanager ADG

_____	_____
Institut	Position
_____	_____
Bankleitzahl Ihres Institutes	E-Mail
_____	_____
Name, Vorname	Telefon
_____	_____
Straße/Postfach	Telefax
_____	_____
PLZ/Ort	Datum Unterschrift und Stempel

Wir buchen Ihnen automatisch ab dem Vorabend der Veranstaltung ein Zimmer im Hotel inklusive aller zusätzlichen Leistungen. Wenn Sie nicht am Vorabend anreisen oder gar keine Übernachtung benötigen, kreuzen Sie bitte an: keine Vorabendanreise keine Übernachtung
Mit welchem Verkehrsmittel werden Sie anreisen? Bahn PKW PKW-Mitfahrer

ANSPRECHPARTNER FÜR INHALTLICHE FRAGEN

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne für weitergehende Fragen oder Informationen zur Verfügung.

Dipl.-Handelslehrerin/Dipl.-Berufspädagogin

Inken Hallberg

Produktmanagerin

T: 02602 14-189

F: 02602-1495-189

inken_hallberg@adgonline.de

ANMELDUNG/ORGANISATORISCHE FRAGEN

Servicecenter Seminare

T: 02602 14-500

F: 02602 1495-500

service@adgonline.de

Akademie Deutscher Genossenschaften ADG

Schloss Montabaur | 56410 Montabaur

www.adgonline.de

Ein Angebot im Rahmen des ADG-Jahresprogramms 2012

**Produktionsbank: Marktfolge, Betriebsbereich,
Kosten- und Prozessmanagement**

