



Operationale Exzellenz mit Lean Six Sigma

HORVÁTH & PARTNERS
MANAGEMENT CONSULTANTS

Atlanta • Barcelona • Berlin • Bucharest •
Budapest • Düsseldorf • Frankfurt • Munich •
Stuttgart • Vienna • Zurich

www.horvath-partners.com

© Horváth & Partner GmbH

Horváth & Partners Lean Six Sigma Beratungsleistungen

Zielsetzungen

- **Nachhaltige Optimierung** von ineffizienten Prozessen (erkennbar durch Kundenbeschwerden, Nacharbeit, Intransparenz, lange Durchlaufzeiten ...)
- **Intelligente Kostenreduzierung** durch gezielte Einsparungen an den richtigen Stellen (versus „Rasenmähermethode“)
- **Reduzierung von Entwicklungskosten/-zeiten/-risiken** für neue Produkte und Services
- **Fit machen** der Unternehmenskultur für den globalen **Wettbewerb**: bereichsübergreifendes Arbeiten, aktives „Best Practice Sharing“, spürbare Kundenorientierung, offene/transparente Kommunikation, Fördern von Innovation ...

Relevant Success factors

	Strategy	Structure	Knowledge	Implementation
Lean Six Sigma service portfolio	Strategic Business Assessment	Goal/Incentive system adaptation	Exec Training/ Workshop	Setup program reporting
	Project Selection (Scoping)	Integration with HR (HR development)	Champion Training	Benefit reporting/ tracking
	BB/GB candidate Assessment	Benefit guidelines	Black Belt Training	(Coaching) program management
	Definition of approach	Setup business process management	Green Belt Training	(Coaching) process management
	Integration with CMMI, ISO and ITIL		Yellow Belt Training	Project realization
	Integration with BSC		Lean Six Sigma Simulation	Project coaching
			Lean Six Sigma Exam	
		Lean Six Sigma certification		
		Process Owner Training		

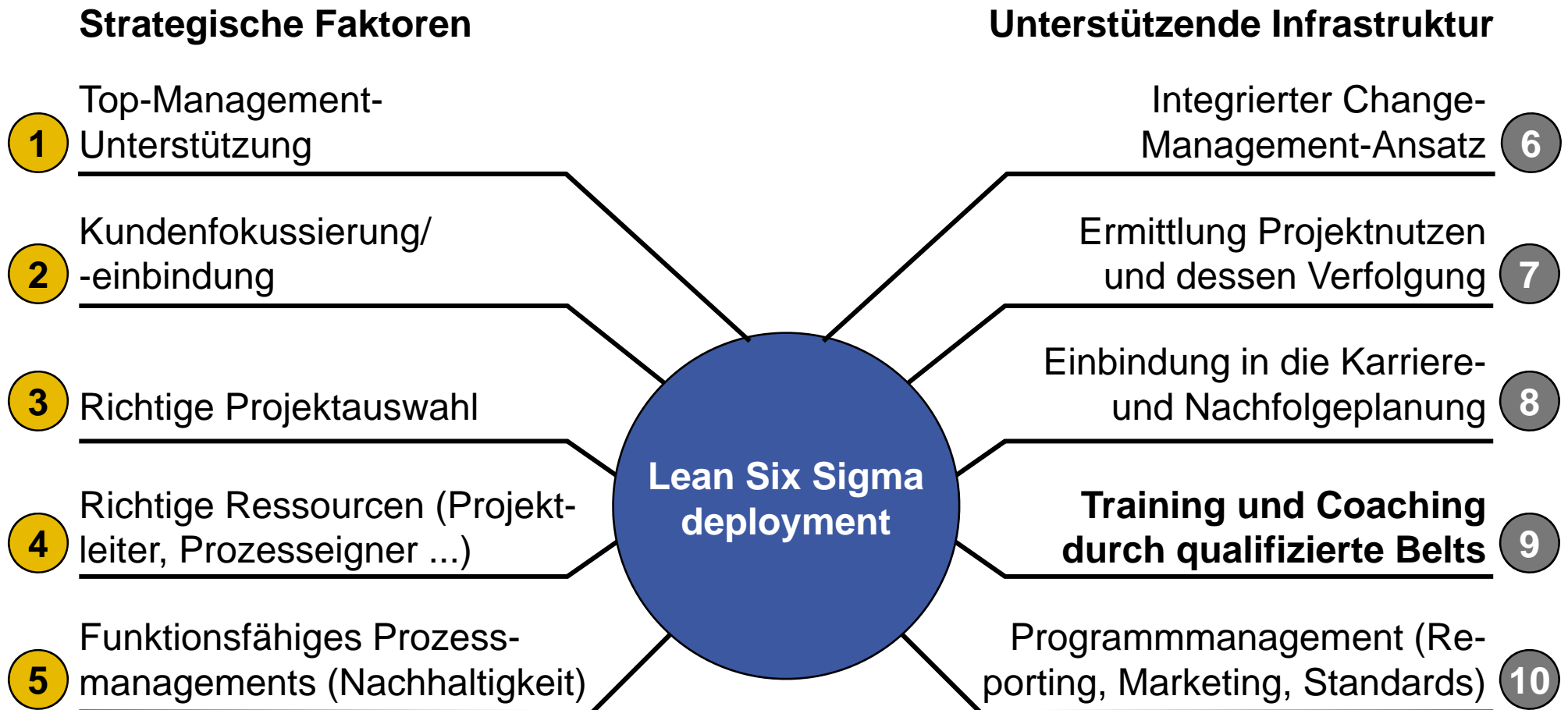
Vorgehen und Methodeneinsatz

- Prozessoptimierung unter Einsatz der Lean (Six) Sigma **DMAIC** (Define – Measure – Analyze – Improve- Control) Methode, kombiniert mit modernen **Change-Management** (Soft Sigma)
- Produkt-/Service-Entwicklung unter Einsatz von **DFSS** (Design for Six Sigma/ Lean Sigma)
- **Prozessmanagement** Einführung/Optimierung in Kombination mit einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (**KVP-Initiative**)
- Aufbau eines Lean-Six-Sigma-**Programmmanagements** zur Erreichung von operationeller Exzellenz
- **Training/Coaching** von Kunden und Horváth & Partners Back/Green Belts, Champions, Process Owner

Value-add und typische Ergebnisse

- Effiziente Prozesse (Kosten, Qualität, Durchlaufzeit)
- Gesteigerte Kunden-/Mitarbeiterzufriedenheit
- Transparente Prozesse mit modernsten Risikomanagement: Voraussetzung für „off-shoring“
- Produkt-/Serviceentwicklungsprozesse mit einer minimalen Durchlaufzeit und Garantiekosten
- Hoch motivierte, kundenorientierte Kultur
- 450 Tsd. EUR finanzieller Nutzen pro Black Belt und Jahr
- ROI durchschnittlich 1:6 bis 1:8

Die folgenden 10 kritische Erfolgsfaktoren sind bei der Einführung von Lean Six Sigma zu beachten



Das Horváth & Partners-Service-Portfolio für Lean Six Sigma ist klar an den Erfolgsfaktoren ausgerichtet

	Strategie	Struktur	Wissen	Durchführung
Kritischer Erfolgsfaktor	① ② ③ ④	④ ⑤ ⑧	④ ⑥ ⑨	⑥ ⑦ ⑩
Lean Six Sigma Service-module	Strategisches Unternehmens-Assessment	Anpassung Ziel-/Belohnungssystem	Executive-Training/Workshop	Setup Programm-Reporting
	Projektauswahl (Scoping)	Integration in HR (Pers. Entwicklung)	Champion Training	Benefit Reporting/Tracking
	BB/GB Kandidat-Assessment	Definition Projekt Benefit-Richtlinien	Black Belt Training	(Coaching) Programmmanagement
	Definition des Ansatzes	Aufbau Prozessmanagement	Green Belt Training	(Coaching) Prozessmanagement
	Integration mit CMMI, ISO und ITIL		Yellow Belt Training	Projektdurchführung
	Integration mit Balanced Scorecard		Managementsimulation/Planspiel	Projekt-Coaching
			Lean/KVP-Training	
		Lean Six Sigma Exam		
		Lean-Sigma-Zertifizierung		
		Prozess-Owner-Training		